

Jaarverslag 2012

Jaarverslag 2012

Ga steeds terug naar het begin

Clara van Assisi

Zien

Bewogen worden

In Beweging komen

Alle maatschappelijke veranderingen zijn ontstaan doordat er mensen in beweging kwamen omdat zij bewogen werden door wat zij zagen.

'Zien', niet alleen met de ogen maar van binnenuit willen zien hoe het anders, beter kan en daardoor bewogen worden is een beweging vanuit het hart, is *Compassie*.

En compassie zet aan tot *In beweging komen*.

De ontwikkeling van de hospices in Nederland vormt hierop geen uitzondering.

Twintig jaar geleden kwam een groepje mensen in beweging om het sterven van een mens een volwaardige plaats te geven in de samenleving, gelijkwaardig aan de geboorte.

Hiervoor moest een collectieve verandering plaatsvinden in de maatschappelijke beleving van omgaan met het sterven en de stervende medemens.

Wij moesten weer leren dat sterven bij het leven hoort, dat is nu eenmaal de natuurlijke cyclus. Een verandering hing als het ware in de lucht, er moest alleen nog beweging in komen.

En die kwam er, eerst aarzelend zoals in Zeeland met de oprichting van Stichting 'Het Clarahofje' in 1992. Door de oprichting van hospice Het Clarahofje werd het mogelijk zieke mensen een plaats te bieden waar zij op een menswaardige en comfortabele wijze afscheid konden nemen van het leven en hun naasten.

Het Clarahofje draagt de naam van de eerste vrouwelijke volgeling van Franciscus van Assisi die in de 12^e eeuw bewogen werd door het ontmoeten van de verstoten melaatsen. Hij 'zag' met zijn hart en werd dusdanig bewogen dat hij met veel compassie in beweging kwam. Met als resultaat een wereldwijde beweging waarvan tot op de dag van vandaag mensen zich inzetten om de kwaliteit van alle leven te beschermen en waar nodig te verbeteren. Vanuit dezelfde inspiratie werd Het Clarahofje als eerste hospice in Zeeland opgericht.

Na een aarzelend begin werden er op vele plaatsen hospices opgericht en bestaande uitgebreid waardoor de idealistische benadering gedeeltelijk plaats moest maken voor een professionelere aanpak.

Ontwikkelingen ont-wikkelen zich. Ook dat is een natuurlijke cyclus.

Clara van Assisi gaf haar zusters de raad steeds terug te kijken naar het begin van hun roeping. Niet om ontwikkelingen tegen te houden, maar om in deze ontwikkelingen de stem van het hart steeds mee te laten spreken. De ogen van het hart open te blijven houden, het aandurven om bewogen te worden en daar waar nodig in beweging te komen. Terugkijken naar de inspiratie van het begin om de verflauwing geen ruimte te geven en veranderingen op een juiste manier te benutten als kans.

Een grote groep medewerkers vóór en achter de schermen van Het Clarahofje geeft hier na 20 jaar nog steeds inhoud aan.

In februari mochten wij daarom het 20-jarig bestaan vieren met als welgekozen thema: 'COMPASSIE'.

HET BESTUUR

Het deels nieuwe bestuur vindt steeds gemakkelijker haar weg in het uitvoeren van de taken die een grotere, deels professionele deels non-profit organisatie, vraagt. Behalve aan vaste werkgroepen werd met enthousiasme deelgenomen aan werkgroepen, die de organisatie van het Symposium dat op 3 februari plaatsvond vorm gaven.

Voorlichtingsbijeenkomsten in de regio konden ook op de aanwezigheid van een bestuurslid rekenen evenals enkele bijeenkomsten die het Landelijk Steunpunt VPTZ organiseerde.

Extra aandacht vroegen de sollicitatieprocedures om de secretariaatspost binnen het bestuur bemand te krijgen en een tweede coördinator aan te stellen.

Per 31 december was in beide vacatures naar ieders voldoening voorzien. Op dezelfde datum beëindigde Mevr. M.A. van Meer – de Wit haar werkzaamheden als secretaris van Stichting ‘Het Clarahofje’.

Per 1 januari 2013 worden de secretariaat werkzaamheden onderling verdeeld.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2013:

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter
Dhr. F. Dieleman	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Mevr. K. Leijs	2 ^e secretaris, notulist en beheer website
Dhr. J. van der Steen	bestuurslid
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	bestuurslid
Mevr. M. Braamse	bestuurslid

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

Om een goede samenwerking van Stichting ‘Het Clarahofje’ en Zorgstroom te waarborgen is in 2011 een samenwerkingsovereenkomst opgesteld.

Eenmaal per jaar vindt een evaluatie plaats om te bespreken of de samenwerking in de dagelijkse praktijk nog beantwoordt aan de verwachtingen.

Verpleegkundigen en vrijwilligers dragen nu eenmaal in alle gelijkwaardigheid een verschillende verantwoordelijkheid voor de bewoners.

De dagelijkse leiding hiervoor is in handen van de zorgmanager voor de verpleegkundigen en de coördinator van de stichting voor de vrijwilligers. Ook voor hen is het belangrijk dat beide organisaties het fundamenteel eens zijn met elkaar.

De deelname aan de werkgroepen van beide organisaties is eveneens van een niet te onderschatten waarde voor een prettige onderlinge samenwerking.

Om optimale zorg aan de bewoners te kunnen geven zijn bij Zorgstroom tevens mensen gecontracteerd met andere disciplines w.o. de huisartsen en de geestelijke verzorger. Het samenwerken met deze zelfstandig werkende mensen, die niet gewend zijn op een gelijkwaardige manier met vrijwilligers te werken, vereist soms bestuurlijke stuurmanskunst.

Het is van grote waarde dat de Raad van Bestuur van Zorgstroom steeds bereid is constructief mee te denken aan oplossingen bij voorkomende vraagstukken.

In 2012 werden 51 bewoners in Het Clarahofje verzorgd met een gemiddelde leeftijd van 75 jaar en een gemiddelde verblijfsduur van 26 dagen.

PR

In de samenleving bestaat behoefte aan voorlichting over het hospice. Om hieraan tegemoet te komen zijn de leden van een goed ingewerkte werkgroep vaak actief om een presentatie te verzorgen bij verenigingen en organisaties. Zij beschikken over een actueel bijgewerkte Power Point Presentatie.

Een verzoek voor een presentatie kan gericht worden aan de coördinator van de Stichting: mevr. J. Marinussen telnr. 06-10956301.

Het ontvangen van groepen in het hospice is omwille van de privacy van de bewoners en hun naasten helaas niet mogelijk. Wel is er gelegenheid om met een beperkt aantal personen voor de laatste donderdag van de maand een afspraak te maken om Het Clarahofje voor zover mogelijk te bezichtigen.

Ter kennismaking voor een eventuele opname is het altijd mogelijk telefonisch een afspraak te maken met de aanwezige verpleegkundige, tel. nummer 0113-242600.

Inlichtingen kunt u eveneens vinden op de website van Zorgstroom: www.hospicegoes.nl en de website van Stichting 'Het Clarahofje': www.stichtinghetclarahofje.nl

Media aandacht was er in ruime mate voor het Symposium dat ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan plaatsvond en voor diverse acties die als sponsoring voor Het Clarahofje werden georganiseerd.

DE VRIJWILLIGERS

Op een van de eerste lentedagen werden wij opgeschrikt door het plotseling overlijden van dhr. H. Grutter, een markante vrijwilliger. Dit plotselinge verlies voor de inmiddels hechte groep liet diepe sporen na. Onder de inspirerende leiding van de coördinator werd aan zijn afscheid onderling veel aandacht geschonken. Voor even waren wij zelf de naasten die nabijheid en warmte zochten en vonden bij elkaar.

Juist in die periode werd het werken in het hospice nog meer dan anders als louterend ervaren. Dankbaar om dit te kunnen en mogen doen ook al gaat daarna ieder op het oog weer zijns weegs en vragen de gewone dagelijkse bezigheden alle aandacht.

Om reden dat er ondanks de hechte groep trouwe vrijwilligers natuurlijk verloop plaatsvindt, was het noodzakelijk in het afgelopen jaar weer een basistraining aan te bieden. Aan het slot hiervan mochten wij aan 7 nieuwe vrijwilligers een certificaat uitreiken en met de ondertekening van hun contract tijdens een gezellige bijeenkomst begroeten.

In totaal vulden 50 zorgvrijwilligers 2804 diensten in met een aanwezigheid van 11.216 uur. Behalve de zorgvrijwilligers zijn meerdere vrijwilligers actief met verschillende uitvoerende taken zoals het inroosteren van de diensten, het verzorgen van de bibliotheek, notuleren tijdens bijeenkomsten, het tuinonderhoud, eenmalige projecten enz.

DE COÖRDINATOR

Sinds november 2009 werk ik 24 uur per week als coördinator bij Stichting 'Het Clarahofje'. Samen met de vrijwilligers kijk ik terug op een bewogen jaar waarin veel werk is verzet, veel (levens) ervaring is gedeeld en er gebouwd is aan de handhaving en ontwikkeling van de kwaliteit in het hospice.

Allereerst werden wij opgeschrikt door het bericht dat Henk Grutter, één van onze vrijwilligers was overleden. Henk is plotseling overleden. Hij werkte vanaf juli 2010 in het hospice en voor ons team was dit bericht zeer ingrijpend. In de dagen voor zijn begrafenis zijn wij bij elkaar geweest om hem te gedenken, een kaars aan te steken voor hem en samen herinneringen op te halen. Henk had veel humor, stond open voor iedereen, durfde zich kwetsbaar op te stellen en hij was direct en eerlijk. Het overlijden van Henk heeft ons nog meer doen beseffen hoe betrekkelijk het leven is en hoe belangrijk het is om te LEVEN.

Hieronder in het kort een terugblik op 2012:

- **Basistraining.** In april 2012 gestart met een basistraining waarin 7 vrijwilligers opgeleid zijn tot zorgvrijwilliger. Fijn dat er elke keer weer nieuwe vrijwilligers te vinden zijn om ons team te komen versterken.
- **Roosteren.** Het roosterteam was halverwege 2012 met 4 personen voor het eerst compleet. Het team heeft veel werk verzet en de punten op de i gezet om een zo goed mogelijk rooster voor alle vrijwilligers aan te kunnen bieden.
- **Verwendag.** Donderdag 21 juni, de start van de zomer, hebben we een verwendag georganiseerd voor de vrijwilligers en de verpleegkundigen. In het Geerteshuis konden zij tussen 10 en 16 uur terecht voor een nieuw kapsel, een massage, een behandeling van een pedicure of een schoonheidsspecialiste, een consult bij een gelaatkundige of een bij jou passende olie ontvangen. Dit alles onder het genot van een drankje en een hapje. Het was een fantastische dag waar de belangstelling erg groot voor was en volop genoten werd.
- **Symposium Compassie.** Op 3 februari hebben wij naar aanleiding van het twintig jarig bestaan van het hospice een symposium gehouden met als onderwerp Compassie. Het werd een zeer geslaagde middag, de Kloetingse kerk zat vol ondanks de kou. Leo Fijen was de dagvoorzitter, Wim Verschuren en Els van Dusseldorp waren de sprekers. Theatergroep Oktopus gaf compassie vorm met een drietal sketches. Mooie harpmuziek van Ineke de Vente en prachtige muziek op de cello van Martijn Kooiman gaven ons de gelegenheid om stil te zijn en compassie te ervaren. Hoe mooi was het om intussen de sneeuw door de kerkranken naar beneden te zien dwarrelen. Een symposium waar we mee verder kunnen en wat ons geraakt heeft.
- **PR.** Diverse PR bijeenkomsten gehad in 2012 waar we met veel plezier aan de hand van een Power Point Presentatie konden vertellen over het hospice.
- **Nieuwsbrief.** Op 3 februari 2012 is, op de dag van het symposium n.a.v. het 20-jarig bestaan, de eerste nieuwsbrief uitgedeeld. De nieuwsbrief wordt breed verspreid en komt 2x per jaar uit, ook in oktober 2012 is er een nieuwsbrief verspreid.
- **Complementaire zorg.** In juni 2012 zijn werd gestart met het aanbieden van complementaire zorg in het hospice. Complementaire zorg is aanvullende zorg zoals voetmassage,

ontspanningsoefeningen, etherische oliën. Negen vrijwilligers en zes verpleegkundigen hebben hiervoor een cursus gevolgd van 6 dagdelen. Diverse bewoners hebben genoten van de complementaire zorg en we hopen deze mooie vorm van zorgverlening nog vaak aan te bieden aan bewoners

- **Samenwerking verpleegkundigen en vrijwilligers.** De samenwerking met Jos Arts, de manager van het hospice, en de verpleegkundigen verloopt duidelijk en goed. De beleidszaken worden, afhankelijk van het onderwerp, met elkaar besproken of anderszins helder aan elkaar doorgegeven. SAMEN ervoor staan, openheid en gelijkwaardigheid blijven de uitgangspunten in onze overleggen en samenwerking
- **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers.** Elke maand was er een bijeenkomst voor vrijwilligers in het Geerteshuis. Ontmoeting, delen van ervaringen en een onderwerp bespreken stonden centraal. Samen werken aan onze visie, stil staan bij hoe we deze invulling geven en stil staan bij ieders beleving hiervan. Gelijkwaardig, open houding, vertragen en neutraal zijn; dit zijn aandachtspunten in ons mens- en vrijwilliger zijn waar we het regelmatig over hebben met elkaar. In het voorjaar is er een bijeenkomst geweest met als thema 'er zijn'. Wij hebben stilgestaan bij de betekenis van 'er zijn' na drie jaar in het hospice werkzaam te zijn. Met verpleegkundigen en vrijwilligers zijn er bijeenkomsten geweest over compassie, hoe geef je vorm aan je werk in je dagelijks leven? Een aantal vrijwilligers heeft een vervoltraining gevolgd bij de VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg).
- **Coachen van vrijwilligers.** Vier dagen per week ben ik aanwezig in het hospice zodat ik makkelijk bereikbaar ben. Voor vragen, om uit te wisselen om te zien waar vrijwilligers mee bezig zijn, om afspraken te maken etc. Elk jaar heb ik met iedere vrijwilliger een voortgangsgesprek waarin we met elkaar stil staan bij het functioneren, de samenwerking en de ervaringen. Dit was waardevol en goed om te doen.
- **Werkgroepen** Er zijn diverse werkgroepen die bestaan uit vrijwilligers, verpleegkundigen en soms bestuursleden van de Stichting. De werkgroepen die actief zijn, zijn o.a. werkgroep PR, werkgroep laatste zorg, werkgroep inrichting, werkgroep feestdagen, werkgroep visie, werkgroep complementaire zorg, werkgroep nieuwsbrief.
- **Herdenking** In maart en september werd een herdenkingsbijeenkomst gehouden waarin de overleden bewoners herdacht werden. Familie en nabestaanden worden hiervoor uitgenodigd. De bijeenkomsten vinden plaats in Baarland. Deze worden voorbereid door een werkgroep die onder leiding staat van de geestelijke verzorger van het hospice, dhr. H. van Eerden. De herdenkingsdiensten zijn waardevol en bijzonder en worden ook door de vrijwilligers en verpleegkundigen als belangrijk en zinvol ervaren.
- **Kerst en Oud en nieuw** Voor de bewoners en hun naasten is er op kerstavond mogelijkheid geboden om met elkaar soep te eten, overheerlijke vis/vleeschotels te nuttigen en af te sluiten met thee/koffie en wat lekkers. Er was een optreden van het koor Musica Cordis, dat enkele prachtlieden voor ons heeft gezongen. Op 1^e kerstdag kon er gezamenlijk gegeten worden. Verpleegkundigen en vrijwilligers hebben dit met elkaar vorm gegeven. Begin 2013 werd als start voor het nieuwe jaar voor alle medewerkers van de hospice enz. een borrel georganiseerd, voor alle medewerkers van het hospice als start van het nieuwe jaar. Dit was gezellig en ontspannen.

- **Netwerken** Overleg werd gevoerd met de coördinatoren van alle hospices in Zeeland, met Palazzoli, Buurtzorg, het Palliatief Netwerk, met de gemeente etc.

Het jaar 2012 is snel voorbij gegaan. Een jaar waarin vele bewoners de laatste dagen van hun leven bij ons hebben doorgebracht. Medewerkers hebben zich met hart en ziel in gezet om datgene te bieden waar de bewoner en hun naasten behoefte aan hadden. Het team, en hiermee bedoel ik alle medewerkers, is een betrokken, open, enthousiast en gemotiveerd team. Ik ben blij dat ik hier deel van uitmaak.

Jacomien Marinussen.

FINANCIËN

Dankzij ruime financiële steun vanuit de samenleving kon de stichting het jaar met een positief saldo afsluiten. Hierdoor kunnen wij de beoogde doelstelling om het voor iedereen mogelijk te maken in hospice Het Clarahofje te verblijven waar blijven maken.

Voor het eerst werd van overheidswege een subsidie ontvangen voor de salariering van de onmisbare coördinatoren. Hiermee krijgen de hospices de erkenning dat een stabiele factor voor het opleiden en coachen van de vrijwilligers onmisbaar is.

In het kader van de WMO hebben ook de Bevelandse gemeenten hun verantwoordelijkheid genomen en financiële ondersteuning geboden om de onkosten te helpen dragen die een groot aantal vrijwilligers vraagt. Het werken als vrijwilliger en met vrijwilligers die een stabiele eenheid moeten blijven vormen is nu eenmaal niet vrijblijvend en vraagt van de organisatie tegemoetkoming in de reiskosten, een goede verzekering en de verplichting de deskundigheid op peil te houden.

Hoewel 2012 een in alle opzichten positief resultaat laat zien gaan wij, door de ingrijpende bezuinigingsmaatregelen van de overheid, helaas een zeer onzekere toekomst tegemoet. Toch ziet het bestuur van de stichting deze toekomst met vertrouwen tegemoet. Vertrouwen dat gewekt is in het verleden en ook weer in het afgelopen jaar waarin de samenleving in Zeeland en soms ver daarbuiten zich zeer betrokken heeft getoond bij hospice Het Clarahofje. Een betrokkenheid die onmisbaar is voor de stichting om haar werk te kunnen voortzetten en waarvoor wij u allen hartelijk bedanken.

Samen met u als vaste donateur, kerkelijke- en religieuze gemeenschappen, de vaste sponsors, de sponsors die acties mogelijk maakten, alle mensen die acties organiseerden, de nabestaanden die ondanks hun verdriet eraan dachten het voor volgende bewoners mogelijk te maken in Het Clarahofje te verblijven, zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Vertrouwen dat vooral van de bewoners gevraagd werd, die samen met hun naasten hun leven af wilden ronden in hospice Het Clarahofje.

Met zijn allen hebben wij ernaar gestreefd u niet teleur te stellen en zijn gemotiveerd om ook in de toekomst met uw hulp een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid te blijven bieden.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar: nieuwsbriefclarahofje@zorgstroom.nl. Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2013 al een bijdrage hebt geschonken dan is deze vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Alle bankrekeningnummers veranderen. Het IBAN nummer van Stichting 'Het Clarahofje' is: **NL23 RABO 0122 5145 21**

Sponsoring en giften 2012:

Acties:

Delta Ride for the Roses – Ver. Innerwheel Ned. – Driekleur Verzekeringen te Goes – De Hoop/Logus/Trendz – Stg. De Beste Maatjes, haringparty Goes – C. Smit (auteur) – Scaldis Fair (alle deelnemers) – Capsnobel MKB NV te B.o.Z. – Ennik's Interieur en Venduhuis De Jager (toezegging aanpassing stilteruimte).

Dank aan allen die de acties gesponsord hebben en/of georganiseerd.

Symposium 20-jarig bestaan, de Verwendag en Verwendiners:

Mw. E. van Dusseldorp – dhr. W Verschuren - dhr. L. Fijen - De Bloemist Goes – Mw. A. Wijkhuis – Het Geerteshuis – De Manteling – Hospice De Casembroot – Audio Consult Wemeldinge – SWITCH B.V. – Machineverhuur Verhage – Geisha Massage Antwerpen – 'Remraad' Puur België – 2 grote anonieme giften.

Restaurant De Goederenloods – restaurant De Stadsschuur.

Fondsen:

Stg. Sluyterman Van Loo – Stg. Maatschappelijk Culturele Zorg – The Total Corporate Foundation.

Vaste sponsoren:

Bakker Boer Kloetinge – De Bloemist Goes – Het Geerteshuis – Rozenkwekerij Otte Kapelle – Stg. Oase Goes – WEA Goes – Mw. Van Loo- Remijn – De Koperen Tuin – Bloemisterij Slabbekoorn Yerseke.

Kerken en Religieuze gemeenschappen:

N.H. Kerken te Kortgene – Oudelande – Waarde – Yerseke

Geref. Kerken te Krabbendijke - 's Heer Arendskerke

VEG te Yerseke – Wemeldinge

Prot. Gem. te Kruiningen – Colijnsplaat – Ovezande – 's Gravenpolder – Kamperland

Emergis Kloetinge – Comm. kerkdiensten ADRZ – Ouderen Kerstfeest Wolphaartsdijk – Taizé viering

Goes – Prot. RDC Zeeland – R.K. Charitas Hansweert – Zrs. Franciscanessen van Mariadal Roosendaal

- Zrs. Benedictinessen Oosterhout – Abdij Maria Toevlucht Zundert.

Kerstdagen en jaarwisseling:

Fine Food B.V. – Murko Seafood – Nolet's Vistro – W&A Fish – De Viskêête – De Branding –

Scelta Products – Het Veerhuis – Eco Oester – J&J Pekaar – De Sportvisser – M. van Opbergen –

Kapsalon Image – Bloemisterij Slabbekoorn – A. Wagenaar, allen te Yerseke.

De Kookclub te Goes – De oude Sluis te Wemeldinge – Fam. van der Velde (Het Geerteshuis) te

Kloetinge en lichtjes van Shane Nolet.

Anonieme giften – giften n.a.v. diverse presentaties – opbrengsten van wenscollectes bij uitvaarten, jubilea en verjaardagen, de kerkelijke collectes en giften in natura.

Allen heel hartelijk dank met een speciaal woord van dank aan alle vaste donateurs die door hun trouw en vertrouwen het fundament onder de stichting vormen.

Goedgekeurd, Goes juni 2013

**STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE JAREN 2011 EN 2012
BEGROTING OVER HET JAAR 2012.**

van Stichting "Het Clarahofje".

BATEN

	Werkelijk	Werkelijk	Begroting
	2011	2012	2012
Subsidie Ministerie VWS	0	64399	0
WMO Gemeentes	0	14999	0
Subsidies Gemeentes	1317	1068	4300
Overige subsidies, donaties, giften	49891	8346	32500
Rente	1588	1259	1700
TEKORT	50758	0	35000
Totaal	103554	90071	73500

LASTEN

Kosten coördinator	36279	36643	37500
Kosten vrijwilligers	12585	10943	15000
Organisatie en bureaunkosten	6558	10042	10000
Verzekeringen	825	864	1000
Contributie en Abonnementen	713	377	1000
Themadag	0	5000	4000
20 jarig bestaan hospice	0	3867	5000
Inrichting tuin	46594	0	0
Dotatie voorzieningen	0	22148	0
BATIG SALDO	0	187	0
Totaal	103554	90071	73500