

Jaarverslag  
Stichting Het Clarahofje  
2013

## Jaarverslag 2013

### **Als je vrede zoekt met jezelf sluiten hemel en aarde vrede met jou**

Bij het jaarverslag over 2013 heerst bij ons, in tegenstelling tot de economische situatie in ons land in 2013, een gevoel van dankbaarheid en voldaanheid. Het jaar is voor ons als Stichting Het Clarahofje zeer voorspoedig en gelukkig verlopen. Wij zien terug op een jaar waarin de coördinatoren, de vrijwilligers en de verpleegkundigen van Zorgstroom met compassie onze bewoners hebben kunnen verzorgen. Hierbij werden ze niet afgeleid door allerlei zorgen omtrent de exploitatie. Deze is voor zowel onze stichting als voor Zorgstroom financieel gunstig verlopen. Wij verwonderen ons steeds opnieuw over hoe gulle gevers onze stichting gedenken en over de manier waarop ze dat doen. Dit maakt onze taak aanzienlijk gemakkelijker. Wij zijn allen daar zeer erkentelijk voor. Mede door deze donaties, giften en legaten, die vanuit warmte worden gegeven, kunnen wij als stichting onbekommerd ons werk doen.

Ik spreek de hoop uit dat door kennis te nemen van dit jaarverslag de betrokkenheid van onze achterban versterkt mag worden.

Dick J. van der Zaag, voorzitter stichtingsbestuur.

#### **HET BESTUUR**

In 2013 heeft het vernieuwde bestuur haar taken voortgezet. Er is op gepaste wijze afscheid genomen van oprichtster en medebestuurslid mevr. M.A van Meer- de Wit. We kunnen met dankbaarheid terugzien op haar inzet en betrokkenheid bij de palliatieve zorg en met name ten aanzien van Het Clarahofje.

Naast het behandelen van de regulier lopende beleidszaken heeft het bestuur ook aandacht besteed aan het updaten van de statuten, het opstellen van een huishoudelijk reglement en het beleidsplan 2014-2015.

Begin 2013 kon een tweede coördinator vrijwilligers in deeltijd worden aangesteld. Het bestuur verzorgt verder de contacten met Stichting Zorgstroom voor wat betreft het beleid en heeft een belangrijke taak in de PR, het onderhouden van externe contacten.

Een andere taak is het beheer van geldstromen ter ondersteuning en ten behoeve van het laten functioneren van de vrijwilligersorganisatie.

Het bestuur bestaat uit 6 leden. De 2 nieuw aangetreden leden hebben een bestuurderstraining gevolgd bij de VPTZ. Functies zijn binnen het bestuur verdeeld en vastgelegd waarbij een evenwichtige werkverdeling is nagestreefd.

#### **De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2014:**

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter
Dhr. F. Dieleman	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. van der Steen	2e voorzitter
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	bestuurslid
Mevr. K. Leijs	bestuurslid

## SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

In 2013 is de goede samenwerking ,tussen de Stichting enerzijds en Zorgstroom anderzijds, ongewijzigd voortgezet. De zaken worden gemeenschappelijk aangepakt en dat gebeurt op voortreffelijke wijze. De instelling van alle mensen sluit naadloos op elkaar aan. Er wordt door de verschillende disciplines op een goede manier gewerkt en gecommuniceerd. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede. Deze zaken bepalen ook in grote mate de sfeer in Het Clarahofje, waarvoor we iedereen erkentelijk zijn. De samenwerking tussen Zorgstroom en de Stichting wordt ieder jaar geëvalueerd. Afgelopen jaar zijn uit deze evaluatie geen kritiek of zaken die de aandacht vragen voort gekomen. De afstemming tussen coördinatoren en de zorgmanager loopt goed. Vanuit deze goede vorm van samenwerking kan op de juiste manier zorg worden verleend aan onze bewoners. In de open houding die er is, kan alles besproken worden en dat voorkomt structurele problemen in de samenwerking.

## PR

In de samenleving bestaat behoefte aan voorlichting over het hospice. Om hieraan tegemoet te komen zijn de leden van een goed ingewerkte werkgroep vaak actief om een presentatie te verzorgen bij verenigingen en organisaties. Zij gebruiken hierbij een Power Point Presentatie en de documentaire "Er mot helemaal niks".

Een verzoek voor een presentatie kan gericht worden aan de coördinatoren van de Stichting: mevr. J. Marinussen en mevr. R. Elenbaas via telnr. 06-10956301.

Het ontvangen van groepen in het hospice is omwille van de privacy van de bewoners en hun naasten helaas niet mogelijk. Wel is er gelegenheid om met een beperkt aantal personen voor de laatste donderdag van de maand een afspraak te maken om Het Clarahofje voor zover mogelijk te bezichtigen.

Ter kennismaking voor een eventuele opname is het altijd mogelijk telefonisch een afspraak te maken met de aanwezige verpleegkundige, tel. nummer 0113-242600.

Inlichtingen kunt u eveneens vinden op de website van Zorgstroom: [www.hospicegoes.nl](http://www.hospicegoes.nl) en de website van Stichting 'Het Clarahofje': [www.stichtinghetclarahofje.nl](http://www.stichtinghetclarahofje.nl)

## DE VRIJWILLIGERS

In totaal vulden 49 zorgvrijwilligers 2921 diensten in met een aanwezigheid van 11.684 uur.

Behalve de zorgvrijwilligers zijn meerdere vrijwilligers actief met verschillende uitvoerende taken zoals het inroosteren van de diensten, het verzorgen van de bibliotheek, notuleren tijdens bijeenkomsten, het tuinonderhoud, het koken van soep, eenmalige projecten enz.

## DE COÖRDINATOREN

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Een jaar waarin wij, met compassie, zijn doorgegaan met ons te ontwikkelen, zoals beschreven in het jaarverslag van 2012. Een jaar waarin wij soms even stil stonden om van daaruit weer verder te gaan.

Ons te blijven verbinden met onze essentie en steeds te blijven handelen met hart, ziel en handen. In het hospice gaat het om het leven *nu*. Er is eigenlijk alleen het *heden*; het *verleden* is immers voorbij en de toekomst trekt niet aan.

Puntsgewijs willen we het jaar de revue laten passeren en zo een globale indruk geven van 2013:

- **Aanstelling 2<sup>e</sup> coördinator.** Per 1 februari 2013 is Ruth Elenbaas in dienst gekomen voor 10 uur per week.
- **Afscheid Marianne van Meer.** Op vrijdag 15 februari hebben wij op feestelijke manier met een themabijeenkomst en een gezellig etentje afscheid genomen van Marianne van Meer.

Marianne heeft in Hansweert in 1992 hospice Het Clarahofje opgericht. Wij bedanken haar op deze plaats nogmaals en hopen in haar voetsporen verder te mogen gaan.

- **Vrijwilligers.** In 2013 hebben we 2x een basistraining gegeven waardoor we 14 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. In 2013 zijn er 6 vrijwilligers vertrokken en 8 nieuwe vrijwilligers aangetreden.
- **PR.** We hebben diverse PR bijeenkomsten gehad, zowel op scholen als bij verenigingen/kerken. Vorig jaar is er twee keer een nieuwsbrief uitgekomen. In het najaar heeft de werkgroep een 'Soepdag' georganiseerd, een open dag waarbij iedereen welkom was om een kijkje te nemen in het hospice. Met een opkomst van bijna 250 personen was dit een groot succes te noemen.
- **Film.** Begin 2013 is er een werkgroep samengesteld die met Joop Menting om de tafel is gaan zitten om afspraken te maken rondom het maken van een film, bedoeld om de dagelijkse gang van zaken in het hospice vast te leggen en om een sfeerbeeld te laten zien. In juni 2013 is Joop gestart en in augustus 2013 was 'Er mot helemaal niks' klaar. De film concentreert zich op drie bewoners die allemaal op verschillende wijze met hun naderende levenseinde omgaan. Hij is eerst getoond aan familie van de bewoners die gefilmd zijn. Vervolgens aan alle medewerkers. Zaterdag 21 september was er een vertoning tijdens Film by the Sea in Vlissingen en daar kreeg de film de PZC publieksprijs. Sinds die tijd is de documentaire al regelmatig vertoond tijdens PR presentaties en ook 2 avonden in Scalda voor geïnteresseerd publiek.
- **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers.** Elke maand was er een bijeenkomst voor vrijwilligers in het Geerteshuis. In mei hebben we bijeenkomsten gehad, samen met verpleegkundigen, om vorm te geven aan 'Compassie, wat verstaan we hier nu onder?' Er is een themabijeenkomst geweest over persoonlijkheidsstoornissen. Jacinta van Hartevelde is in augustus geweest tijdens een thema bijeenkomst om te delen en te vertellen over haar boek wat zij geschreven heeft als coördinator van een hospice. Er zijn een aantal vrijwilligers naar een landelijke training van de VPTZ geweest, waar zij andere vrijwilligers ontmoet hebben en hun deskundigheid verder uit hebben kunnen bouwen. De coördinatoren zijn naar een training geweest en een inspiratie dag voor alle coördinatoren, beiden georganiseerd door de VPTZ.
- **Roosteren.** In oktober 2013 zijn we gestart met digitaal roosteren, dat betekent dat vrijwilligers zichzelf kunnen inroosteren. Dit vergde veel voorbereiding van het roosterteam. Er zijn diverse bijeenkomsten geweest om het nieuwe systeem te introduceren en gezamenlijk regels en afspraken te maken. Het geeft de vrijwilligers meer ruimte om zichzelf naar eigen wens in te kunnen roosteren.
- **Visie.** De werkgroep visie heeft de visie herschreven en manieren gezocht om de visie meer te laten 'leven' om zo de visie niet als een A4 in een la te laten verdwijnen. De werkgroep heeft ervoor gekozen om per jaar 1 onderwerp uit de visie te lichten en hier aandacht aan te besteden. Voor 2014 wordt dit het onderwerp 'Gastvrijheid'. Tijdens een bijeenkomst voor alle medewerkers is de visie bekend gemaakt en hebben we met elkaar stil gestaan bij wat gastvrijheid is en hoe we hier in 2014 invulling aan kunnen geven. Een van de hoogtepunten van de avond was de onthulling van het schilderij 'De Boom'. Op deze boom kon ieder een zelf meegebrachte knoop plakken waardoor ieder zich symbolisch verbond met de visie van het Clarahofje. Het schilderij hangt in het hospice.
- **Herdenking.** In maart en in september werd een herdenkingbijeenkomst gehouden waarin de overleden bewoners herdacht werden. Familie en nabestaanden werden hiervoor uitgenodigd. De bijeenkomsten vonden plaats in Baarland.
- **Kerst/Oud en Nieuw.** Op Kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stil gestaan bij Kerst. We hebben met elkaar gegeten. Er is een gedicht gelezen en het koor Musica Cordis zong prachtige liederen voor ons. Tweede kerstdag was er een heerlijke lunch met live

gitaarmuziek. Op Nieuwjaarsdag was er een lunch voor wie dat wilde. Het was fijn om samen te komen, te eten, stil te zijn en te delen op deze toch wat beladen dagen voor bewoners en hun naasten.

- **Team.** Met het organiseren van een Nieuwjaarsborrel, een etentje voor alle medewerkers met hun partner, een kerstbijeenkomst en de visieavond werken we samen aan het vormen van een team, elkaar te ontmoeten, elkaar te leren kennen en het samen er voor staan te versterken.
- **Dag van de Dialoog.** We zijn als hospice gastvrouw geweest voor een nieuw initiatief in Goes: de Dag van de Dialoog. Op basis hiervan worden in Goes tafelgesprekken georganiseerd waarbij men diverse doelgroepen/bevolkingsgroepen bij elkaar aan tafel wil krijgen om zo met elkaar in dialoog te gaan/blijven over bepaalde onderwerpen. Dit jaar was het thema: 'respect'. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met in totaal 5 mensen. Het is een geslaagd, nieuw initiatief gebleken met in totaal 12 tafels en 80 deelnemers in Goes.

**Samenvattend:** er is veel gebeurd, gedaan, de revue gepasseerd dit jaar.

Ons uitgangspunt: 'Er zijn', heeft zich vertaald in diverse actiepunten.

Tegelijkertijd zijn we blij en dankbaar dat het 'er zijn' altijd de kern is, kan en mag blijven, mede dankzij de hulp en inzet van zo velen.

*Er zijn* voor de bewoners en hun naasten – dat is wat wij deden in 2013 en hopen te mogen blijven doen in 2014.

Jacomien Marinussen en Ruth Elenbaas

## FINANCIËN

Dankzij ruime financiële steun vanuit de samenleving kon de stichting het jaar met een positief saldo afsluiten.

Van overheidswege is een subsidie ontvangen voor de salariering van de coördinatoren, hiermee krijgen hospices de erkenning dat een stabiele factor voor het opleiden en coachen van de vrijwilligers onmisbaar is. Ook hebben de Bevelandse gemeenten de toegezegde financiële ondersteuning geboden om de onkosten te helpen dragen die een groot aantal vrijwilligers vraagt. Het werken als vrijwilliger is nu eenmaal niet vrijblijvend en met vrijwilligers een stabiele eenheid blijven vormen vraagt van de organisatie tegemoetkoming in de reiskosten, een goede verzekering en de verplichting de deskundigheid op peil te houden.

Twee bewoners hebben ons in het afgelopen jaar opgenomen in hun testament en een legaat nagelaten.

De vaste donateurs, kerkelijke en religieuze gemeenschappen, de vaste sponsors, de sponsors die acties mogelijk maakten, alle mensen die acties organiseerden, de nabestaanden die, ondanks hun verdriet, er aan dachten ons werk financieel te steunen zijn we allemaal heel dankbaar.

Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in hospice 'Het Clarahofje' te verblijven, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden.

We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl). Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2014 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Tengevolge van de Europese regelgeving omtrent de IBAN nummers, mogen de banken geen adressen meer doorgeven. Voor ons is dat een groot probleem i.v.m. het versturen van de nieuws- en bedankbrieven. Van onze vaste donateurs zijn de gegevens bekend. Mocht u ons werk willen steunen en een gift overmaken, wilt u dan uw naam en adres in het vakje voor extra gegevens zetten of dit doorgeven via [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl). Het IBAN nummer van Stichting 'Het Clarahofje' is: **NL23 RABO 0122 514521**

**Sponsoring en giften 2013:****Acties:**

Café restaurant Het Veerhuis Yerseke, NNZ B.V. te Groningen, DELTA Ride for the Roses, BAS Zeeland te Goes, Personeel Stichting Ouderenzorg Kapelle, Duivenvereniging "Afd. Zeeland 96", SMCZ, Emté 's Gravenpolder, KBO Goes, medewerkers aan NL DOET.

**Dank voor de energie die u allen gestoken hebt in het organiseren van een actie.**

**Fondsen:**

Monuta Charity Fund (bijdrage realisatie film), Total Corporate Foundation

**Sponsoren:**

Het Geerteshuis, A. Wijkhuijs, Bakker Boer Kloetinge, De Bloemist Goes, Rozenkwekerij Otte Kapelle, Stichting Oase, WEA, Mw. Van Loo-Remijn.

**Kerken:**

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid Beveland ( PKN, Vrij Evangelisch, Gereformeerd en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen Solidariteits Voorz.te Roosendaal, Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, Onze Lieve Vrouwe Abdij te Oosterhout, Emergis Kloetinge. Mede door de kerkelijke bijdragen uit extra collectes voelt Het Clarahofje zich breed gesteund door de Zeeuwse samenleving.

**Speciale giften:**

Dhr. S.V. te Goes, Mevr. S.V. te Kloetinge, Mevr. A.S. te Nederhorst den Berg, Fam. F. te Hansweert, Mevr. J.V. te Hattem, Dhr. M. van D. te 's Heer Arendskerke, Fam. G. te Goes, Humanistische Stichting Ouderenhuisvesting Joanna te Goes, Stg. Vrienden Voetbalvereniging V.V. Kloetinge. Mw. D. te Heinkenszand, A.D. te Groede, Mw. L. te Yerseke, Dhr. M. te Kloetinge, Mw. A van W te Borssele, Fam. B. te Kapelle, Dhr. D. te Kapelle, J.D. te Ovezande, Fam de M. te Goes, F.vd. L. te Terneuzen, Mevr. K. te Arnemuiden.

**Kerstdagen en jaarwisseling:**

Fine Food BV, Nolet's Vistro, De Viskêête, Het Veerhuis, Eco Oester, J&J Pekaar, De sportvisser, Magda's Catering, Kapsalon Image, Restaurant de Schelde, Chocolaterie Ticho, Lenger Seafoods, Mevr. Goud; allen te Yerseke. Bodega de Kookclub te Goes, Oude Sluis te Wemeldinge, Fam. v.d. Velde te Kloetinge, Het Paviljoentje te Brasschaat en Praxis Goes

Regelmatig mocht de Stichting bijdragen ontvangen uit legaten, erfenissen en giften na overlijden. Daarnaast ook anonieme giften – giften n.a.v. diverse presentaties – opbrengsten van wenscollectes bij uitvaarten – jubilea en verjaardagen.

Deze blijk van waardering ervaren wij als heel waardevol.

***Onmisbaar voor het voortbestaan van Het Clarahofje bent u als trouwe en nieuwe donateur!  
Waarvoor onze oprechte dank!***

**ANBI gegevens:**

ANBI belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Goedgekeurd, Goes april 2014

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE JAREN 2012 en 2013  
 BEGROTING OVER HET JAAR 2013.

BATEN	van Stichting "Het Clarahofje".		
	Werkelijk 2012	Werkelijk 2013	Begroting 2013
Subsidie Ministerie VWS	64399	56944	40000
WMO Gemeentes	14999	15141	15000
Subsidies Gemeentes	1068	1070	1000
Overige subsidies, donaties, giften	8346	23119	10000
Rente	1259	1088	1000
TEKORT	0	0	35000
Totaal	90071	97362	102000
LASTEN			
Kosten coördinatoren	36643	45369	55000
Kosten vrijwilligers	10943	15445	25000
Organisatie en bureaunkosten	10042	10683	10000
Verzekeringen	864	897	1000
Contributie en Abonnementen	377	643	1000
Drukwerk/folders/nieuwsbrieven	0	2510	1000
Themadag	5000	1281	5000
20 jarig bestaan hospice	3867	0	0
Algemene kosten	0	739	2000
Dotatie voorzieningen	22148	19589	0
Onvoorzien	0	0	2000
BATIG SALDO	187	206	0
Totaal	90071	97362	102000