

## Jaarverslag 2014

### **Als de dood onafwendbaar aanstaande is, wordt de weg naar de dood toe belangrijk**

Elke keer als ik binnenstap in ons hospice, valt het op dat de sfeer niet treurig is maar een gemoedelijkheid uitstraalt naar onze gasten en hun familie. We mogen stellen dat het levenswerk van Marianne van Meer, begonnen in Hansweert, meer dan ooit haar bestaansrecht heeft bewezen. Het is knap van de medewerkers van Zorgstroom en onze vrijwilligers van de Stichting, om dit vast te houden, hun inzet is geweldig! Dat zou echter nooit lukken zonder erkenning door de maatschappij. De naamsbekendheid van Het Clarahofje op de Bevelanden is groot dankzij de vele mond tot mond reclame, de vele presentaties en natuurlijk de regelmatige collectes in kerken van alle gezindten, verenigingen, scholen en zo voort.

Helaas voelt ook onze organisatie de door de regering opgelegde bezuinigingen aan den lijve; op vele fronten worden wij als Stichting 'Het Clarahofje' gekort maar ook onze partner Zorgstroom moet de broekriem aanhalen en heeft afscheid moeten nemen van goed ingewerkte medewerkers binnen Het Clarahofje. Gelukkig kunnen wij blijven rekenen op de steun van velen en zal het voortbestaan van het hospice wat betreft onze stichting de eerste tijd niet in gevaar komen.

Zoals u in ons financieel verslag kunt lezen, sluiten wij 2014 af met een klein positief saldo. Dat geld zal ondermeer worden gebruikt voor trainingen van onze groep vrijwilligers. Menigeen denkt dat het zijn van vrijwilliger vrijblijvend is. Niets is minder waar. Zij mogen pas gaan deelnemen aan de werkzaamheden binnen Het Clarahofje na een gedegen, door ondermeer onze vaste coördinatoren, gegeven scholing. Vrijwilligers moeten sterk in de schoenen staan om te kunnen omgaan met de emoties, gesprekken en gebeurtenissen die er in het hospice plaatsvinden; daar worden de vrijwilligers in getraind; zij tekenen een contract en houden zich aan privacy afspraken. Maar ook aan afspraken over kleding, gebruik van parfum, roken en alcohol. Het feit dat mensen zich hieraan conformeren bewijst nog eens extra de kracht van de organisatie waar „samen” het motto is. Verder wordt het geld ingezet ten behoeve van bewoners, voor extra zorg (complementaire zorg bijvoorbeeld), voor extra voorzieningen in huis en tuin. De bewoners zijn ons uitgangspunt; hun wens is onze opdracht. Wij hopen voor velen een thuis te blijven bieden in de zo belangrijke laatste levensfase. Met hart en ziel willen wij ons hiervoor inzetten.

John van der Steen, 2<sup>e</sup> voorzitter stichtingsbestuur.

### **HET BESTUUR**

In 2014 heeft het bestuur haar taken voortgezet. We kunnen terugzien op een goede samenwerking tussen de bestuursleden onderling en anderzijds tussen het bestuur en het team van vrijwilligers. De inzet en betrokkenheid van het bestuur komt tot uiting bij het vormgeven van palliatieve zorg in het algemeen, maar in het bijzonder in Het Clarahofje.

De gebruikelijke, reguliere beleidszaken kregen van het bestuur de nodige aandacht. Het bestuur geeft met behulp van de 2 coördinatoren leiding aan het goed kunnen functioneren van de vrijwilligersorganisatie en zodoende indirect aan het voortbestaan van het hospice. Er mochten diverse besluiten genomen worden aangaande het financieel beheer, de PR en sponsoring en de upgrading en coaching van de vrijwilligers. Verder onderhoudt het bestuur externe contacten in de

samenleving en zorgt voor afstemming met Stichting Zorgstroom voor wat betreft het beleid van het hospice.

Uiteraard heeft het bestuur de recente ontwikkelingen in de gezondheidszorg in algemene zin, zoals bezuinigingen op het personele vlak en de beschikbaarheid van financiële middelen, evenals de herziene organisatie van de zorg het afgelopen jaar nauwlettend gevolgd. Voor zover daarin een relatie aanwezig was met het functioneren van het hospice kwam dit op de agenda van de bestuursvergaderingen. De nieuwe structuur vraagt meer inzet van het maatschappelijk middenveld, van mantelzorgers en vrijwilligers. De opzet van hospice Het Clarahofje beantwoordt in wezen al aan het ideaalbeeld dat wordt voorgestaan.

De bestuurssamenstelling is ongewijzigd. 1 bestuurslid was aftredend maar is bereid gevonden om de zittingsperiode te verlengen, conform de statutair vastgelegde mogelijkheden. Het bestuur bestaat uit 6 leden. Functies zijn binnen het bestuur verdeeld en vastgelegd waarbij een evenwichtige werkverdeling is nagestreefd. Ten opzichte van voorgaand jaar is ook daarin geen rigoureuze wijziging gekomen.

#### **De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2015:**

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter en 2 <sup>e</sup> penningmeester
Dhr. F. Dieleman	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. van der Steen	2 <sup>e</sup> voorzitter
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	2 <sup>e</sup> secretaris en contactpersoon coördinatoren
Mevr. K. Leijs	notulist en beheerder website

#### **SAMENWERKING MET ZORGSTROOM**

In het jaar 2014 is er veel veranderd in de relatie tussen Stichting 'Het Clarahofje' en Zorgstroom. Dit vond zijn oorzaak in de organisatie wijzigingen die bij Zorgstroom zijn doorgevoerd.

Zorgstroom is in 2014 overgegaan naar een organisatie met zelfsturende teams. Dit had tot gevolg dat er, na het vertrek van de zorgmanager voor het Clarahofje, vanaf april intern geen eerste aanspreekpunt meer was. Er waren nieuwe vormen van overleg nodig. Hierover zijn inmiddels afspraken gemaakt.

Begin 2015 is de samenwerking met Zorgstroom geëvalueerd en enigszins aangepast op de nieuw ontstane situatie. In de bijeenkomst ter bespreking van deze overeenkomst is door beide partijen geconcludeerd dat de samenwerking naar behoren verloopt. Er is een luisterend oor waardoor punten in een open sfeer kunnen worden besproken. Op deze wijze wordt er harmonieus gewerkt tot heil van onze bewoners voor wie wij dit uiteindelijk doen.

#### **De coördinatoren**

Wij als coördinatoren, Jacomien Marinussen en Ruth Elenbaas, kijken met dankbaarheid terug op 2014. Een jaar waarin de ontwikkelingen binnen de zorg bijna sneller veranderden dan bij te houden was. Maar waarin wij, samen met de vrijwilligers, opnieuw konden klaarstaan voor de bewoners en hun familie. Te midden van een snel veranderende wereld ademde het hospice rust en ruimte voor hen die daar naar op zoek waren.

Het afgelopen jaar heeft de term 'gastvrijheid' centraal gestaan als onderdeel van onze totale visie

op ons werk in het hospice. Wat is gastvrijheid en hoe geven wij hier vorm aan? Samen met de vrijwilligers hebben we hier over gesproken, over geleerd en concrete afspraken gemaakt om hierbij stil te staan. Als uiting van onze wens er te zijn voor de bewoner en zijn familie.

Zie, dit is de diepste zin van alle gastvrijheid: dat de ene mens de andere een rustplaats verleent op zijn grote tocht naar het eeuwige tehuis. (R. Guardini)

- **Vrijwilligers.** In 2014 hebben we één basistraining gegeven waardoor we 10 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. Daarbij zijn 8 zorgvrijwilligers, één boodschappenvrijwilliger en één creatief vrijwilliger.  
Er zijn nieuwe vrijwilligersfuncties gecreëerd, de creatieve vrijwilliger is een nieuwe functie waarmee we hopen tegemoet te komen aan wensen van de bewoners om ook op die manier bezig te zijn. Tevens is er ook de functie van soepvrijwilliger bijgekomen, deze vrijwilligers koken eenmaal per week een grote pan soep in het hospice voor een ieder die die dag in het hospice aanwezig is.
- **Aantal diensten:** In totaal vulden gemiddeld 46 zorgvrijwilligers 2739 diensten in met een aanwezigheid van 10.956 uur. Behalve zorgvrijwilligers zijn meerdere vrijwilligers actief met verschillende uitvoerende taken zoals het inroosteren van de diensten, het verzorgen van de bibliotheek, het verzorgen van de bloemen, het notuleren tijdens bijeenkomsten, het koken van soep en creatieve werkzaamheden.
- **PR.** Er zijn diverse PR bijeenkomsten geweest. Zowel op scholen als bij verenigingen en kerken. Sinds we in 2013 een film van ons hospice hebben gemaakt, vertonen we deze op de bijeenkomsten van scholen, verenigingen en kerken, dit wordt gewaardeerd.  
Vorig jaar is er twee keer een nieuwsbrief uitgekomen.  
We hebben met een groep vrijwilligers en vrienden/familie meegeefietst met de Ride for the Roses, dit was een fijne dag. In maart is de film 'Er mot helemaal niks' 2 avonden op Omroep Zeeland vertoond. Tevens is er op 5 ochtenden aandacht geweest op de radio voor 'Het Hospice en de palliatieve zorg in Zeeland'. Medewerkers, collega hospices en de directeur van de VPTZ zijn geïnterviewd. In het najaar heeft de werkgroep een 'soepdag' georganiseerd, een open dag waarbij iedereen welkom was om een kijkje te nemen in het hospice. Hier kwamen ongeveer 120 personen naar toe, wij zijn erg blij met deze belangstelling.
- **Deskundigheidsbevordering.** Elke maand heeft er een vrijwilligersoverleg plaatsgevonden in het Geerteshuis. Er zijn diverse sprekers geweest met als onderwerpen onder andere Dementie en Kinderen en rouw. In april zijn we met alle vrijwilligers twee dagen naar een klooster in Huissen geweest, dit was leerzaam en fijn om met elkaar te mogen doen. Het thema was gastvrijheid wat op diverse manieren belicht is.  
In het najaar hebben alle medewerkers van het hospice deelgenomen aan een training Feedback geven. Deze was door ons zelf georganiseerd en hiervoor hadden we trainers van de VPTZ (Landelijke Vereniging Palliatieve Terminale Zorg) uitgenodigd.
- **Roosteren.** Het roosterteam heeft in 2014 weer veel werk verzet. Het gebruik van het digitale rooster, ingevoerd in 2013, is verder eigen gemaakt. Het systeem werkt goed. Er is definitief besloten hiermee te blijven werken. Tevens heeft het roosterteam de nieuwe vrijwilligers begeleid voor wat betreft alle roostergerelateerde zaken.
- **Visie.** De werkgroep visie heeft in december 2014 een Food fair georganiseerd voor alle medewerkers. De Food fair had het thema gastvrijheid. Het doel was elkaar ontmoeten, inspiratie opdoen om het eten voor de bewoners aantrekkelijker te maken, nieuwe recepten uitproberen en een gezellig samen zijn.

- **Herdenking.** In 2014 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Baarland voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.
- **Kerst / Oud en Nieuw.** Op kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij kerst. We hebben met elkaar gegeten. Het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede kerstdag was er een heerlijke lunch. Op oudejaarsavond zijn er spelletjes gedaan en op Nieuwjaarsdag was er soep voor wie dat wilde.
- **Team.** Door middel van diverse bijeenkomsten en uitjes, zoals de Nieuwjaarsborrel, werken we aan het teamgevoel. (verpleegkundigen, vrijwilligers, huishoudelijk medewerkers, medisch adviseurs, geestelijk verzorger en bestuur)  
We vinden het belangrijk elkaar te ontmoeten, elkaar te kennen en een gevoel van saamhorigheid te ontwikkelen. We staan voor hetzelfde doel.
- **Dag van de dialoog.** Ook dit jaar hebben we het hospice weer opengesteld voor de Dag van de Dialoog. De 'aftrap' 's ochtends vroeg was dit jaar bij ons, we zijn gestart met een gezamenlijk ontbijt. Samen met de burgemeester van Goes en andere genodigden hebben we bij elkaar gezeten en gesproken over het thema 'Waar word ik blij van?' Het was een geslaagde bijeenkomst en bijzonder om zo met elkaar, bekenden en onbekenden, in gesprek te gaan.
- **Complementaire zorg.** Er is regelmatig complementaire zorg gegeven aan de bewoners. Er zijn diverse medewerkers naar een verdiepingstraining geweest en de complementaire zorg is inhoudelijk uitgebreid. Complementaire zorg wordt door bewoners erg gewaardeerd.

#### **Samenvattend:**

Er is veel ontwikkeld, opgestart en uitgevoerd in 2014. We voelen ons dankbaar dit mogelijk is met de hulp van zoveel vrijwilligers en dankzij de hulp van vele sponsors en donateurs. Zonder hen zou dit werk niet gedaan kunnen worden. Het is bijzonder om te merken dat in een tijd waarin de zorg zo onder druk staat, het hospice een plaats is waar rust en tijd voor elkaar zo prominent in de schijnwerpers mag en kan staan. Hartelijk dank aan een ieder van u.

Jacomien Marinussen en Ruth Elenbaas

#### **FINANCIËN**

De vaste donateurs, kerkelijke en religieuze gemeenschappen, de vaste sponsors, de sponsors die acties mogelijk maakten, alle mensen die acties organiseerden, de nabestaanden die, ondanks hun verdriet, er aan dachten ons werk financieel te steunen zijn we allemaal heel dankbaar.

Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in hospice 'Het Clarahofje' te verblijven, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden.

We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl). Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2015 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Tengevolge van de Europese regelgeving over de IBAN nummers, mogen de banken geen adressen meer doorgeven. Voor ons is dat een groot probleem i.v.m. het versturen van de nieuws- en bedankbrieven. Van onze vaste donateurs zijn de gegevens bekend. Mocht u ons werk willen steunen en een gift overmaken, wilt u dan uw naam en adres in het vakje voor extra gegevens zetten of dit doorgeven via [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl) Het IBAN nummer van Stichting 'Het Clarahofje' is: **NL23 RABO 0122 514521**

## **Sponsoring en giften 2014:**

### **Acties:**

DELTA Ride before the Roses, Personeel Stichting Ouderenzorg Kapelle, Hervormde Vrouwengroep Yerseke, De Caisson Kapelle.

**Dank voor de energie die u allen gestoken hebt in het organiseren van een actie.**

### **Sponsors:**

Het Geerteshuis, Bakker Boer Kloetinge, De Bloemist Goes, Rozenkwekerij Otte Kapelle, Stichting Oase, WEA.

### **Kerken:**

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid Beveland ( PKN, RK, Vrij Evangelisch, Gereformeerd en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal

### **Speciale giften:**

Dhr. D. te Kapelle, J.D. te Ovezande, Mw. B. te Kapelle, Dhr. M. te Kloetinge, Dhr. W. te Wolfheze, Stichting Johannes Tielen te Goes, Lukasse Dakbedekking te Goes, Fam. H. te Goes, Dhr. D. te Kapelle, Fam. V.d. B. te Wemeldinge, Fam. V. te Hattem, Fam. Van H. te Rilland, Fam. K. te Wolphaartsdijk, Mevr. M. te Goes, Dhr. R. te Kloetinge, Fam. B. te Kamperland, Fam. R-B te 's Heer Abtskerke, Fam. O te Barendrecht, Fam. R. te Geersdijk, Fam T. te Breukelen.

### **Kerstdagen en jaarwisseling:**

Fine Food BV, Nolet's Vistro, Restaurant Het Veerhuis, J.G Pekaar v.o.f., Café De Sportvisser, Lenger Seafoods, Mevr. Goud, Restaurant de Branding, Zee-eterij de Viskêête, W&A Fish BV, Bloemisterij Slabbekoorn, Magda's Catering; allen te Yerseke. Bodega de Kookclub te Goes, Restaurant Oude Sluis te Wemeldinge

Regelmatig mocht de Stichting ook anonieme giften – giften n.a.v. diverse presentaties – opbrengsten van wenscollectes bij uitvaarten, jubilea en verjaardagen ontvangen.

Deze blijk van waardering ervaren wij als heel waardevol.

Mede door de kerkelijke bijdragen uit extra collectes en de aandacht die binnen veel verenigingen en organisaties aan ons werk wordt besteed, voelt Het Clarahofje zich breed gesteund door de Zeeuwse samenleving.

***Onmisbaar voor het voortbestaan van Het Clarahofje bent u als trouwe en nieuwe donateur!  
Waarvoor onze oprechte dank!***

### **ANBI gegevens:**

ANBI belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE JAREN 2014 en 2013

BEGROTING OVER HET JAAR 2014.

BATEN	van Stichting 'Het Clarahofje'		
	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013	Begroting 2014
Subsidie Ministerie VWS	72952	56944	40000
WMO Gemeentes	15157	15141	15000
Subsidies Gemeentes	993	1070	1000
Overige subsidies, donaties, giften	27496	23119	10000
Rente	910	1088	1000
Werk voor derden	1665	0	0
TEKORT	0	0	35000
Totaal	119173	97362	102000
LASTEN			
Kosten coördinatoren	51994	45369	55000
Kosten vrijwilligers	9154	15445	25000
Organisatie en bureaunkosten	11714	10683	10000
Verzekeringen	973	897	1000
Contributie en Abonnementen	916	643	1000
Drukwerk/folders/nieuwsbrieven	696	2510	1000
Themadag	5555	1281	5000
Algemene kosten	0	739	2000
Herinrichting Stilteruimte	4485	0	0
Onvoorzien	0	0	2000
Dotatie voorzieningen	26323	19589	0
BATIG SALDO	7363	206	0
Totaal	119173	97362	102000