

Jaarverslag
Stichting 'Het Clarahofje'
2015

**Wees de verandering die je
in de wereld wilt zien**

Van de Voorzitter,

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van Stichting 'Het Clarahofje'.

Inmiddels weten we al niet beter of Het Clarahofje hoort erbij en is niet meer weg te denken in onze regio de Bevelanden. 2015 is wederom een jaar geweest waarop we dankbaar kunnen terugblikken. Er is prima zorg verleend aan hen die zich in hun laatste levensfase aan ons hebben toevertrouwd en in Het Clarahofje te midden van hun naasten konden verblijven. Wij zijn verheugd over de vele positieve en inhoudsvolle reacties die wij hebben mogen ontvangen van zowel bewoners als van nabestaanden in 2015. Dit stimuleert ons geweldig om door te gaan, je weet en ervaart dan immers weer waarvoor je het doet.

Deze zorg kan alleen maar verleend worden door de grote inzet van verpleegkundigen en vrijwilligers. Zonder hen zou er van onze doelstelling niets terecht komen. Door een goede samenwerking tussen de stichting 'Het Clarahofje' en de stichting Zorgstroom wordt op deze manier gestalte gegeven aan de palliatieve zorg in onze regio. Mede dank zij spontane giften, waarvoor wij de gulle gevers nogmaals bedanken, zijn wij in staat dit te doen en ook te blijven doen. Hier wil ik de wens uitspreken dat dit nog lang zo mag blijven.

Dick J. van der Zaag

HET BESTUUR

We zien terug op een goede samenwerking tussen de bestuursleden onderling. Dat geldt ook voor de onderlinge band tussen bestuur en het team van vrijwilligers. Het bestuur toonde inzet en betrokkenheid bij de palliatieve zorg in het algemeen. In het bijzonder was dat van toepassing op Het Clarahofje.

De gebruikelijke, reguliere beleidszaken kregen van het bestuur de nodige aandacht. Met behulp van een tweetal coördinatoren werd leiding gegeven aan het functioneren van de vrijwilligersorganisatie waarmee tegelijk het voortbestaan van het hospice werd gewaarborgd. Er mochten besluiten genomen worden over het financieel beheer, de PR en de sponsoring van de Stichting. Ook de upgrading en coaching van de vrijwilligers was net als voorheen een terugkerend agendapunt. Door het bestuur werden verder ook externe contacten in de samenleving onderhouden. Tevens vond er periodiek overleg plaats met Stichting Zorgstroom aangaande het beleid van het hospice.

Ook in 2015 heeft het bestuur de ontwikkelingen in de gezondheidszorg in algemene zin gevolgd en zodoende kregen bezuinigingen op het personele vlak en de beschikbaarheid van financiële middelen in de gezondheidszorg de nodige aandacht. Voor zover daarin een relatie aanwezig was met het functioneren van het hospice kwam dit op de agenda van de bestuursvergadering. In de huidige participatiemaatschappij wordt steeds meer inzet gevraagd van het maatschappelijke middenveld, met name van mantelzorgers en vrijwilligers. Die opgave sluit goed aan bij de opzet van Het

Clarahofje waar professionele en semiprofessionele inbreng aan elkaar worden gelinkt binnen een vaste structuur.

De bestuursamenstelling is ongewijzigd. Twee bestuursleden waren aftredend maar beiden zijn bereid gevonden hun zittingsperiode te verlengen, e.e.a. conform de statutaire regels. Het bestuur bestaat uit 6 leden. De diverse functies zijn binnen het bestuur verdeeld en vastgelegd waarbij een evenwichtige werkverdeling wordt aangehouden. De ingezette lijn van voorgaande jaren is wat dat betreft vastgehouden.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2016:

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter en 2 ^e penningmeester
Dhr. F. Dieleman	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. van der Steen	2 ^e voorzitter
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	2 ^e secretaris en contactpersoon coördinatoren
Mevr. K. Leijds	notulist en beheerder website

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

Sinds het ontstaan van het huidige gebouw van Het Clarahofje is er een zeer nauwe band tussen Stichting 'Het Clarahofje' en Zorgstroom.

De verpleegkundige zorg wordt op deze wijze met ondersteuning van de vrijwilligers met liefde en compassie verleend.

Afgelopen jaar is er het nodige veranderd omdat Zorgstroom nu met zelfsturende teams werkt. Dit heeft de nodige aanpassing gevergd en er moesten tal van nieuwe afspraken worden gemaakt. Daardoor was een deels een jaar van zoeken naar nieuwe wegen en verhoudingen. Op bestuurlijk niveau vindt er minstens eens per jaar overleg plaats tussen het bestuur van Stichting 'Het Clarahofje' en de Raad van Bestuur van Zorgstroom. Afgelopen jaar is door wisseling in de Raad van Bestuur bij Zorgstroom van deze afspraak afgeweken. Overigens zijn de afspraken dusdanig gemaakt dat er geen brandende kwesties waren die om direct bestuurlijk overleg vroegen. Wij gaan er wel van uit dat dit eenmalig is geweest en wij vervolgens onze procedures, zoals neergelegd in een overeenkomst, nakomen. 2015 is in de samenwerking een goed jaar geweest.

DE COÖRDINATOREN

Wij als coördinatoren, Jacomien Marinussen en Ruth Elenbaas, vinden het een eer om in een organisatie als de onze te mogen werken. Samen met een grote groep vrijwilligers die minimaal 8 uur in de week werken, staan we klaar voor de bewoners en hun naasten. Zorg voor de bewoner en aandacht voor zijn of haar wensen staan voorop. Ook aan de naasten willen we een luisterend oor bieden en er voor hen zijn door gastvrijheid te betonen.

Met de verpleegkundigen werken we nauw samen en geven we het beleid vorm op velerlei fronten. Belangrijk is dat we het in het hospice **samen** doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat.

In oktober 2015 heeft er een beleidsdag plaatsgevonden met als deelnemers een afvaardiging van verpleegkundigen, een afvaardiging van de besturen van beide stichtingen en wij als coördinatoren. Hier is de aanzet gegeven voor een meerjaren beleidsplan voor de jaren 2016-2021. Dit wordt verder uitgewerkt.

Er vond regelmatig overleg plaats met andere VPTZ organisaties binnen Zeeland om de samenwerking verder vorm te geven en te intensiveren.

- **Vrijwilligers.** In 2015 hebben we één basistraining gegeven waardoor we 13 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. We zijn dankbaar dat telkens opnieuw nieuwe vrijwilligers klaarstaan om het stokje over te nemen.
- **Aantal diensten.** In totaal vulden gemiddeld 55 vrijwilligers 2280 diensten in met een aanwezigheid van 9120 uur. Dit ging om de uren in de zorg, hierin zitten geen uren die vrijwilligers besteden aan werkgroepen, PR bijeenkomsten, overleg, bijscholing etc.
- **Taken.** Behalve zorgvrijwilligers waren er andere vrijwilligers actief met verschillende uitvoerende taken zoals rondom het inroosteren van de diensten, het verzorgen van de bibliotheek, notuleren tijdens bijeenkomsten, het koken van soep, het verzorgen van de bloemen en andere creatieve werkzaamheden. Uitbreiden van het aantal vrijwilligersfuncties kenmerkt de afgelopen jaren.

Er is een pilot gestart met een nieuwe vrijwilligersfunctie: **de functie van gastvrouw**. Eén vrijwilliger is op 2 ochtenden in de week gestart met werkzaamheden op administratief gebied, gecombineerd met taken als telefoniste, receptioniste. Deze pilot is als positief beoordeeld en in 2016 zal er een team van gastvrouwen komen die deze taken structureel op zich zal nemen.

- **Public Relations.** Er zijn diverse PR-bijeenkomsten geweest. Zowel op scholen als bij verenigingen en kerken. Vorig jaar is twee keer een nieuwsbrief uitgekomen waarbij het tweede nummer een extra dik nummer was in verband met het vijfjarig bestaan van het hospice.

In het najaar heeft de werkgroep een 'soepdag' georganiseerd, een open dag waarbij iedereen welkom was om een kijkje te nemen in het hospice. Hier kwamen ongeveer 95 personen naar toe, wij zijn erg blij met deze belangstelling.

- **Deskundigheidsbevordering.** Elke maand heeft er een vrijwilligersoverleg plaatsgevonden in het Geerteshuis. Als onderwerpen kwamen aan de orde: zin verlenen en zin hervinden, casuïstiek rondom een ziektebeeld, wat is ontmoeten.
- **Roosteren.** Het roosterteam heeft in 2015 weer veel werk verzet. Het zoeken naar vervanging bij ziekte, het bijhouden van het digitale roostersysteem en het eigen maken hiervan door de nieuwe vrijwilligers zijn voorbeelden van taken waarmee zij zich bezig hebben gehouden.
- **Visie.** De werkgroep visie heeft voor 2015/2016 het thema privacy gekozen om uit te werken. Privacy is van wezenlijk belang voor bewoners en naasten. Hoe ga je om met privacy? Zeker nu in deze tijd van de sociale media? De werkgroep heeft een thema avond voorbereid die in maart 2016 plaats vindt.
- **Herdenking.** In 2015 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Baarland voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden

bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.

- **Kerst / Oud en Nieuw.** Op kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij kerst. We hebben met elkaar gegeten. Een deel van het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede kerstdag was er een heerlijke lunch. Op Nieuwjaarsdag was er soep voor wie wilde.
- **Team.** Door middel van diverse bijeenkomsten en uitjes, zoals de Nieuwjaarsborrel, werkten we aan het teamgevoel, met alle medewerkers.
We vinden het belangrijk elkaar te ontmoeten, elkaar te kennen en een gevoel van saamhorigheid te ontwikkelen. We staan voor hetzelfde doel.
- **Dag van de dialoog.** Ook dit jaar hebben we het hospice weer opengesteld voor de Dag van de Dialoog. De middag was interessant, Het was een geslaagde bijeenkomst en bijzonder om zo met elkaar, bekenden en onbekenden, in gesprek te gaan.
- **Complementaire zorg .** Complementaire zorg was een wezenlijk onderdeel van de zorg in het hospice, zowel voor de bewoners als de naasten. De groep die deze zorg kan geven is uitgebreid, er zijn vrijwilligers en verpleegkundigen naar de scholing complementaire zorg geweest. Ook het beeldend werken met bewoners d.m.v. tekenen/schilderen werd gewaardeerd door de bewoners.

Samenvattend:

Ook in 2015 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Kwaliteit heeft daarbij onze aandacht evenals zorg op maat. We voelen ons dankbaar dat er ook in 2015 weer veel vrijwilligers bereid waren in het hospice te werken. Tevens is de steun en hulp van de diverse sponsors en donateurs onmisbaar. Financiële en materiële hulp maken dat ons werk gedaan kan worden. Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder.

Hartelijk dank aan een ieder van u.

FINANCIËN

De vaste donateurs, kerkelijke en religieuze gemeenschappen, de vaste sponsors, de sponsors die acties mogelijk maakten, alle mensen die acties organiseerden, de nabestaanden die, ondanks hun verdriet, er aan dachten ons werk financieel te steunen zijn we allemaal heel dankbaar.

Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in hospice 'Het Clarahofje' te verblijven, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden.

We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden.

Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar info@stichtinghetclarahofje.nl. Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2016 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Sponsoring en giften 2015:

Acties:

DELTA Ride for the Roses, Vergroot de Hoop te Goes, Damesdispuut Vivezza te Tilburg, Rommelmarkt Gawege, Kwekerij Zuiderwijk te 's Heerenhoek

Dank voor de energie die u allen heeft gestoken in het organiseren van een actie.

Sponsors:

Het Geerteshuis, Bakker Boer Kloetinge, De Bloemist Goes, Rozenkwekerij Otte Kapelle, Stichting Oase, WEA.

Kerken:

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg

Feestdagen:

Restaurant 'de Oude Sluis' en dhr. T. Hildegard te Wemeldinge, Restaurant Het Veerhuis , Restaurant de Branding, Zee-eterij de Viskêête, W&A Fish BV, Bloemisterij Slabbekoorn, Magda's Catering, Vishandel G&B, Veenstra B.V., Finefood B.V., Fa. v.d. Plasse, mevr. Goud, Café de Sportvisser, Fam. Dijkwel, Oesterproeverij Pekaar en Nolet's Vistro; allen te Yerseke

Regelmatig mocht de Stichting ook giften n.a.v. diverse presentaties – opbrengsten van wenscollectes bij uitvaarten, jubilea en verjaardagen ontvangen.

Deze blijk van waardering ervaren wij als heel waardevol.

Mede door de kerkelijke bijdragen uit extra collectes en de aandacht die binnen veel verenigingen en organisaties aan ons werk wordt besteed, voelt Het Clarahofje zich breed gesteund door de Zeeuwse samenleving.

***Onmisbaar voor het voortbestaan van Het Clarahofje bent u als trouwe en nieuwe donateur!
Waarvoor onze oprechte dank!***

ANBI gegevens:

ANBI belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE JAREN 2015 en 2014

BEGROTING OVER HET JAAR 2015.

BATEN	van	Stichting	"Het Clarahofje"
	Werkelijk 2015	Werkelijk 2014	Begroting 2015
Subsidie Ministerie VWS	44125	72952	40000
WMO Gemeentes	15163	15157	15000
Subsidies Gemeentes	459	993	1000
Overige subsidies, donaties, giften	33638	27496	30000
Rente	649	910	1000
Werk voor derden	0	1665	0
TEKORT	0	0	24500
Totaal	94034	119173	111500
LASTEN			
Kosten coördinatoren	51368	51994	57000
Kosten vrijwilligers	9997	9154	20000
Organisatie en bureaunkosten	15254	11714	15000
Verzekeringen	1005	973	1000
Contributie en Abonnementen	875	916	1000
Drukwerk/folders/nieuwsbrieven	583	696	5000
Themadag	2026	5555	7500
Algemene kosten	0	0	2500
Herinrichting			
Stilteruimte/aanleg pad	1368	4485	0
Onvoorzien	0	0	2500
Dotatie voorzieningen	0	26323	0
BATIG SALDO	11558	7363	0
Totaal	94034	119173	111500