

Jaarverslag
Stichting Het Clarahofje
2016

Jaarverslag 2016

Verwondering is het begin van alle wijsheid (Aristoteles)

Van de Voorzitter,

Het jaarverslag 2016 geeft u hopelijk een goed beeld hoe het afgelopen jaar bij Het Clarahofje is verlopen. Vanzelfsprekend gaat dit vooral over de vrijwilligers die samen met Zorgstroom de professionele zorg verlenen. Het is voor de organisatie een goed jaar geweest waarbij ook nieuwe ontwikkelingen in gang zijn gezet. In het bijzonder noem ik hier het besluit om naast de terminale zorg in “Het Clarahofje” ook te starten met ingang van 2017 met een aparte zorgpoot voor ondersteuning van terminale patiënten thuis in hun eigen omgeving. Dankzij subsidies en de vele talloze giften die wij ook in 2016 weer mochten ontvangen is dit mogelijk gemaakt. Wij hebben deze tak van onze zorg “ClaraThuis”gedoopt. Vanaf dit jaar spreken we dus over “Het Clarahofje”en “ClaraThuis”. Het jaar 2016 heeft wat betreft inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers niet onder gedaan voor eerdere jaren. Dit blijkt ook uit de vele dankbetuigingen die wij van bewoners en nabestaanden mochten ontvangen. Een betere motivatie om door te gaan met ons werk voor mensen die in de laatste fase van hun leven verkeren is bijna niet te vinden. Als bestuur willen wij ook de coördinatoren en de vrijwilligers hartelijk dank zeggen voor hun niet aflatende inspanning om het onze bewoners naar de zin te maken.

Dick J.van der Zaag

HET BESTUUR

Terugblikkend op 2016, kunnen wij terugzien op een goede samenwerking tussen de bestuursleden. Wel hebben we afscheid moeten nemen van onze secretaris Frans Dieleman; dit vanwege zijn drukke werkzaamheden. Gelukkig kon zijn plaats al direct worden opgevuld door Els Hamelink.

Ook de samenwerking met het team vrijwilligers en de twee parttime coördinatoren die daaraan leiding, geven was uitstekend. Alle partijen toonden grote inzet en betrokkenheid bij de palliatieve zorg in Het Clarahofje.

De vaste beleidszaken kregen de nodige aandacht van het bestuur waarbij het voortbestaan van Het Clarahofje centraal stond. Er werden besluiten genomen over financiële zaken, sponsoring, public relations en training van de vrijwilligers om die laatste groep zo goed mogelijk hun werk te laten doen. Verder werd besloten om in 2017 samen met Zorgstroom aandacht te besteden aan het feit dat het Clarahofje 25jaar bestaat.

Het is hartverwarmend om te kunnen constateren dat velen ons blijven ondersteunen door middel van giften en sponsoring; wij zijn daar oprecht dankbaar voor.

De bestuurders onderhielden samen met de coördinatoren vele contacten met de samenleving; dit ondermeer om de naamsbekendheid en dus de steun aan onze stichting warm te houden.

Natuurlijk was er ook het reguliere overleg met Stichting Zorgstroom. Een voor ons belangrijk punt was de voortgang van het zelfsturende team verpleegkundigen binnen het hospice.

Een belangrijk besluit was het oprichten van ClaraThuis per 1-1-2017. Een extra dienstverlening door een groep vrijwilligers aan huis om de partner en/of mantelzorger deels te ontlasten bij de zorg voor terminale patiënten. De leiding daarvan werd in handen gegeven van mevrouw Ruth Elenbaas. Daar dit niet te combineren viel met haar coördinatorschap van Het Clarahofje, werd ter vervanging van haar benoemd mevrouw Tamara Uitterhoeve. Omdat zij verpleegkundige was binnen Het Clarahofje, in dienst van Zorgstroom, vertrouwt het bestuur op een korte inwerkperiode.

De geldstromen van de Stichting Het Clarahofje en die van ClaraThuis zullen gescheiden blijven zodat bijvoorbeeld giften aangewend worden binnen de organisatie waarvoor ze bestemd zijn.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2017:

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter en 2 ^e penningmeester
Mevr. E. Hamelink	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. van der Steen	2 ^e voorzitter
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	2 ^e secretaris en contactpersoon coördinatoren
Mevr. K. Leijs	bestuurslid en contactpersoon vrijwilligers

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

In het jaar 2016 is de contactpersoon vanuit Zorgstroom gewisseld. Ruben Leijnse maakte plaats voor Annet Tramper. Met haar zijn de contacten uitstekend en wordt er steeds minder gemerkt dat we met twee verschillende organisaties het werk verrichten. Ook de gewijzigde werkvorm met zelfsturende teams vanuit Zorgstroom begint zijn vorm te krijgen. Zoals vorig jaar is gemeld dat er veranderingen moesten worden doorgevoerd, kunnen we nu met een gerust hart verklaren dat deze niet ten koste van de verleende zorg zijn gegaan. Ook op bestuurlijk niveau zijn de contacten met Zorgstroom, ondanks dat ook hier sprake is van een personele wisseling, prima te noemen. Léon Phernambuque heeft de plaats van ingenomen van Peter de Boevere in onze bestuurlijke contacten. De neuzen staan in dezelfde richting en dat is ook noodzakelijk om de kwaliteit van de verleende zorg te waarborgen. De overeenkomst die wij met Zorgstroom op papier hebben gezet hoefde niet uit de kast te worden gehaald en dat is een goed teken. De uitbreiding van de werkzaamheden van “Het Clarahofje” zoals verwoord in het voorwoord van de voorzitter hebben ook de volledige instemming van Zorgstroom verkregen.

DE COÖRDINATOREN

De coördinatoren

Het jaar 2016 was een goed jaar voor Stichting Het Clarahofje. Wij, Jacomien Marinussen en Ruth Elenbaas, werken beiden als betaald coördinator voor Stichting Het Clarahofje voor een totaal van 34 uur per week. Samen met een groep van 56 zorgvrijwilligers die minimaal 8 uur in de week werken, staan we klaar voor de bewoners en hun naasten. Zorg voor de bewoner en aandacht voor zijn of haar wensen staat voorop. Ook voor de naasten willen we een luisterend oor bieden en er voor hen zijn door gastvrijheid te betonen.

Naast de 56 zorgvrijwilligers zijn er ook een aantal vrijwilligers met andere taken zoals de

bestuursleden, roostervrijwilligers, soepvrijwilligers, een administratief vrijwilliger, een bloemenvrijwilliger, boodschapvrijwilligers en een creatief begeleidster.

Met de verpleegkundigen werken we nauw samen en vormen we het beleid op velerlei fronten. Belangrijk is dat we het in het hospice 'samen' doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat. We hebben in 2016 een vervolg gegeven aan het opstellen van een meerjaren beleidsplan voor 2016-2021. Dit heeft geleid tot een helder en beknopt beleidsplan waarbij alle werkzame partijen uit het hospice betrokken zijn en waarbij 'samen werken' een herkenbaar uitgangspunt is. Hieruit is een jaarplan voortgekomen welke duidelijk richting geeft en actiepunten voor 2017 levert.

- **Vrijwilligers.** In 2016 hebben we één basistraining gegeven waardoor we 8 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. We zijn dankbaar dat telkens opnieuw nieuwe vrijwilligers klaarstaan om het stokje over te nemen. Aan deze training hebben ook drie vrijwilligers van Hospice Kaaskenshuis deelgenomen. Dit hebben we als positief ervaren. We hebben in 2016 met alle vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd. Dit zijn waardevolle gesprekken waarin we terugkijken en vooruitkijken, samen met de vrijwilliger.
- **Gastvrouwen** In 2016 is er een nieuwe functie gekomen: de gastvrouw. Dit is een vervolg op de pilot die in 2015 was gestart. De gastvrouwen werken van maandag – vrijdag van 8-12 uur. Zij werken niet in de zorg op dat moment, maar doen voorkomende hand- en spandiensten. Ze zijn verantwoordelijk voor onder andere het beantwoorden van de telefoon, de deur en het ontvangen van gasten, het uitvoeren van taken voor de verpleegkundige enz. Er werken 7 vrijwilligers als gastvrouw, een aantal van hen werkt ook als zorgvrijwilliger.
- **Aantal diensten:** In totaal vulden de vrijwilligers 2871 diensten in van 4 uur, dat levert in totaal een aanwezigheid van 11.484 uren. Dit gaat om de uren in de zorg, hierin zitten geen uren die vrijwilligers besteden aan werkgroepen, PR bijeenkomsten, overleg, bijscholing etc. De gastvrouwen vulden 185 diensten van 4 uur = 740 uren.
- **Public Relations.** Er zijn diverse PR-bijeenkomsten geweest. Zowel op scholen als bij verenigingen en kerken. Zo hebben we o.a. met een kraam gestaan bij de Ladiesnightride van de Delta Ride for the Roses.
Vorig jaar is twee keer een nieuwsbrief uitgekomen, we zijn erg trots op de prachtige nieuwsbrieven die steeds weer gemaakt worden.
De PR-werkgroep heeft tevens veel werk verzet op het gebied van de website. Er is een nieuwe website gekomen (www.hospicehetclarahofje.nl) die meer recht doet aan onze organisatie en op heldere wijze uiteenzet wie we zijn en wat we doen. Tevens is er een nieuwe folder gekomen, naar vorm en inhoud van de website.
- **Deskundigheidsbevordering.** Elke maand heeft er een vrijwilligersoverleg plaatsgevonden in het Geerteshuis. Als onderwerpen kwamen o.a. aan de orde: bewust stoppen met eten en drinken en mondverzorging. Tevens worden in dit vrijwilligersoverleg lopende zaken besproken die ons allen aangaan.
In oktober hebben we een incompany training georganiseerd met medewerking van de VPTZ met als thema: Ik en mijn ikken. Dit was erg waardevol.
Tevens zijn er vrijwilligers naar VPTZ-trainingen verspreid over het hele land geweest.

Wij als coördinatoren zijn naar de Inspiratiedag geweest voor coördinatoren van de VPTZ. Dit was een leerzame en zinvolle dag.

- **Roosteren.** Het roosterteam heeft in 2016 weer veel werk verzet. Het zoeken naar vervanging bij ziekte, het bijhouden van het digitale roostersysteem en het eigen maken hiervan door de nieuwe vrijwilligers zijn voorbeelden van taken waarmee zij zich bezig hebben gehouden.
- **Visie.** De werkgroep visie heeft voor 2015/2016 het thema privacy gekozen om uit te werken. Privacy is van wezenlijk belang voor bewoners en naasten. De werkgroep heeft een thema avond voorbereid die in maart 2016 plaatsvond en erg zinvol was. Nagedacht is onder andere over hoe we privacy beter vorm kunnen geven en daaruit zijn een aantal actiepunten voortgekomen zoals het gebruik van kamerschermen op de bewonerskamers.
- **Herdenking.** In 2016 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Baarland voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.
- **Kerst / Oud en Nieuw.** Op kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij kerst. We hebben met elkaar gegeten. Een deel van het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede kerstdag was er een heerlijke lunch. Op Nieuwjaarsdag was er soep voor wie wilde.
- **Team.** Door middel van diverse bijeenkomsten en uitjes, zoals bijvoorbeeld de Nieuwjaarsborrel, werken we aan het teamgevoel met alle medewerkers. We vinden het belangrijk elkaar te ontmoeten, elkaar te kennen en een gevoel van saamhorigheid te ontwikkelen. We staan voor hetzelfde doel.
- **Complementaire zorg.** Complementaire zorg is een wezenlijk onderdeel van de zorg in het hospice, zowel voor de bewoners als de naasten. De werkgroep is gezamenlijk naar een symposium geweest. Ook het beeldend werken met bewoners d.m.v. tekenen/schilderen wordt gewaardeerd door de bewoners.
- **VPTZ.** Er vindt regelmatig overleg plaats met andere VPTZ organisaties binnen Zeeland om de samenwerking verder vorm te geven en te intensiveren. Als Stichting nemen we deel aan de regiobijeenkomsten die door de landelijke VPTZ worden georganiseerd.

Samenvattend:

Ook in 2016 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Dit kenmerkt zich door professionaliteit en betrokkenheid. We vinden het heel bijzonder dat er ook in 2016 weer veel vrijwilligers bereid zijn gevonden hun tijd en aandacht in te zetten in het hospice.

We willen hen daar op deze plaats heel hartelijk voor danken.

Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze sponsors en donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzicht.

Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder.

Hartelijk dank aan een ieder van u.

FINANCIËN

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. De bewoners betalen een dagvergoeding. Voor het in stand houden van Het Clarahofje blijft de Stichting zeer afhankelijk van giften, donaties, legaten en erfstellingen. In het afgelopen jaar hebben wij een mooi bedrag van donateurs en sponsors ontvangen. Ook was er sponsoring in natura en ontvingen we anonieme giften. Daar zijn wij alle gevers erkentelijk voor.

Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in Hospice Het Clarahofje te verblijven, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden.

We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden.

Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar info@stichtinghetclarahofje.nl. Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2017 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Sponsoring en giften 2016:

Sponsoren:

De Bloemist , WEA, Bodega de Kookclub; allen te Goes, Rozenkwekerij Otte en Lijstenmakerij Gijzel te Kapelle, Het Geerteshuis en Bakker Boer te Kloetinge, Restaurant 'de Oude Sluis' en dhr. T. Hildegard te Wemeldinge, Restaurant de Branding, Zee-eterij de Viskêête, W&A Fish BV, Bloemisterij Slabbekoorn, Magda's Catering, Vishandel G&B, Veenstra B.V., Finefood B.V., Fa. v.d. Plasse, mevr. Goud, Café de Sportvisser, Fam. Dijkwel, Oesterproeverij Pekaar, Café Restaurant Het Veerhuis, Albert Heijn, dhr. J.C. v.d. Endt, Café restaurant 't Anker, Kapsalon Hairpoint, Restaurant Oesterbeurs, Oesters en Bubbels en Nolet's Vistro; allen te Yerseke, Emté supermarkt te 's Gravenpolder

Acties:

Maros Vlees, Slager op Wielen, Jumbo Goes, Vishandel Sjaak Tramper, Slagerij Krijger, Tapasbar Zeeland, de Winter Fruit, Cor Bosman Vis, Notenexpress, Peter van Vliet, Kunstroute Borsele, Winterfair Lewedorp, Mevr. Husson (tijdens Kustmarathon), firma Hamernoot, Rotary Goes

Kerken:

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg

ANBI gegevens:

ANBI belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE JAREN 2016 en 2015

BEGROTING OVER HET JAAR 2016.

	van	Stichting	"Het Clarahofje"
	Werkelijk	Werkelijk	Begroting
	2016	2015	2016
BATEN			
Subsidie Ministerie VWS	46877	44125	40000
WMO Gemeentes	14202	15163	15000
Subsidies Gemeentes	738	459	500
Overige subsidies, donaties, giften	52668	33638	30000
Rente	255	649	500
Werk voor derden	200	0	0
TEKORT	0	0	24000
Totaal	114940	94034	110000
LASTEN			
Kosten coördinatoren	55130	51368	58000
Kosten vrijwilligers	12829	9997	20000
Organisatie en bureaunkosten	16941	15254	15000
Verzekeringen	988	1005	1000
Contributie en Abonnementen	862	875	1000
Drukwerk/folders/nieuwsbrieven	1342	583	5000
Themadag	0	2026	5000
Inventaris	2915	1368	2500
Onvoorzien	0	0	2500
Dotatie voorziening ClaraThuis	18000	0	0
BATIG SALDO	5933	11558	0
Totaal	114940	94034	110000

Vastgesteld, Goes mei 2016