

Jaarverslag
Stichting Het Clarahofje
2018

Jaarverslag 2018

**Als we zorg dragen voor elkaar,
wordt het altijd een beetje lichter**

(Anky Floris)

Van de voorzitter,

Inmiddels is het bijna tien jaar geleden dat Het Clarahofje werd gehuisvest in het pand aan de 's-Heer-Hendrikskinderendijk nummer honderd. Een gebouw dat uitstekend beantwoordt aan de doelstelling waarvoor het gebouwd is. De palliatieve terminale zorg met professionele zorg van Zorgstroom die door de vele vrijwilligers wordt ondersteund heeft zich in deze tijd bewezen onmisbaar te zijn. De zorg aan huis die ClaraThuis verleent en die als proef is gestart in 2017, heeft zoals het in 2018 is verlopen inmiddels zijn bestaansrecht bewezen. Daarmee heeft de stichting een nog bredere zorgverlening kunnen realiseren. De plaats die Het Clarahofje inneemt in onze Bevelandse samenleving is niet meer weg te denken. Dit is niet in de laatste plaats te danken aan de inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun die wij van veel mensen en organisaties ontvangen. Hieruit blijkt ook dat er een breed draagvlak bestaat voor Het Clarahofje. Als bestuur kunnen we daarom ook terug zien op een goed jaar 2018. Wij zijn alle mensen, coördinatoren, vrijwilligers en professionele krachten daarvoor zeer erkentelijk. Wij spreken de wens uit dat u met veel voldoening kennis mag nemen van dit jaarverslag 2018 waarin wij verantwoording afleggen voor het dankbare werk wat wij mogen doen.

Dick van der Zaag, voorzitter

HET BESTUUR

Het bestuur, bestaande uit 6 vrijwilligers, kwam 5 keer samen voor een reguliere en 1 keer voor een extra vergadering. Los van deze bijeenkomsten, had elk bestuurslid eigen taken binnen de stichting. Bezocht werden onder meer bijeenkomsten van onze belangenorganisatie VPTZ, vergaderingen met de vrijwilligers van de stichting, verpleegkundigen van Zorgstroom, sponsors en geldverstrekkers. Een ruim deel van het bestuur was ook, samen met onze coördinator, betrokken bij de selectie van een nieuwe ondersteunend coördinator. Dit was nodig omdat wij in 2018 afscheid moesten nemen van een coördinator.

Tevens werd besloten om het functioneren van het bestuur van onze stichting in 2019 grondig te evalueren. Dit om aan de kwaliteitseisen te blijven voldoen die vrijwilligers, bewoners van het hospice, Zorgstroom, sponsors en geldschietters aan ons mogen stellen.

De code van goed bestuur binnen onze sector gebiedt regelmatig van bestuur te wisselen c.q. na een zittingsperiode van 2 x 4 jaren dient een bestuurder zijn plaats op te geven binnen onze stichting. Om een te drastische bestuurswisseling te voorkomen, zal dit gefaseerd gebeuren in 2020 en 2021. Een taak in 2019 zal dus zijn het zoeken naar vervangers, met een hart voor 'ons' hospice, van een deel van het huidige bestuur.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2019:

Dhr. D.J. van der Zaag	voorzitter en 2 ^e penningmeester
Mevr. E. Hamelink	secretaris
Dhr. M. Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. van der Steen	2 ^e voorzitter
Mevr. A. Leijdens – van den Brenk	2 ^e secretaris en contactpersoon coördinatoren
Mevr. K. Leijs	bestuurslid en contactpersoon vrijwilligers

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

De samenwerking met Zorgstroom verloopt soepel en effectief. Onze bestuursvergaderingen in 2018 zijn wederom bijgewoond door Annet Tramber als lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom waardoor de lijnen heel kort zijn. Ook in de vervanging van inventaris zoals bijvoorbeeld bedden weten we elkaar goed te vinden en wordt in harmonie tot besluitvorming tussen beide organisaties gekomen. De samenwerking dient onze doelstelling om goede palliatieve terminale zorg te verlenen uiterst positief. Ook de onderlinge overleggen staan in dienst van de kwalitatieve goede zorg die wij willen verlenen. Wij handelen in de samenwerking met Zorgstroom constant met de gedachte of het aan de doelstelling en missie van Het Clarahofje dienstbaar is.

DE COÖRDINATOREN

Stichting Het Clarahofje heeft 3 coördinatoren in dienst, 1 coördinator voor ClaraThuis, 20 uur en 2 coördinatoren voor het hospice, samen 35 uur.

De drie coördinatoren werken samen en stemmen met elkaar af.

Hospice

Samen met een groep van ruim 50 zorgvrijwilligers die ongeveer 8 uur in de week werken, staan we klaar voor de bewoners en hun naasten. Zorg voor de bewoner staat voorop. Binnen onze mogelijkheden en grenzen gaan we uit van de wensen van de bewoner. Ook voor de naasten willen we een luisterend oor bieden en er voor hen zijn door gastvrijheid te betonen.

Naast de zorgvrijwilligers zijn er ook een aantal vrijwilligers met andere taken zoals gastvrouwen, roostervrijwilligers, soepvrijwilligers, een administratief vrijwilliger, een bloemenvrijwilliger, een klusvrijwilliger, een boodschappenvrijwilliger en een kunstzinnig begeleidster.

Met de verpleegkundigen werken we nauw samen en voeren we het beleid op velerlei fronten uit. Er is regelmatig overleg met de medisch adviseurs en de geestelijk begeleider. Belangrijk is dat we het in het hospice 'samen' doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat. Het meerjarenplan (2016-2021) is onze leidraad. Onze visie is gebaseerd op het gedachtegoed van Clara van Assisi waaraan we vorm geven in ons handelen.

Een hoogtepunt in 2018 was het behalen van het PREZO hospicezorg keurmerk in juni. Een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Deze hebben we behaald en we zijn trots op ons PREZO keurmerk bij de voordeur. De verbeterpunten nemen we mee in het jaarplan 2019.

- **Vrijwilligers.**

In 2018 hebben we twee basistrainingen gegeven, waardoor we 16 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen, 10 als zorgvrijwilliger en 4 nieuwe gastvrouwen. Aan de basistraining hebben ook vrijwilligers meegedaan die werken in het hospice in Zierikzee en

vrijwilligers die werken op de palliatieve afdeling in Ter Valcke. We zijn dankbaar dat telkens nieuwe vrijwilligers bij ons willen werken. We spreken van professionele vrijwilligers. We hebben in 2018 met alle vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd. Dit zijn waardevolle gesprekken waarin we terugkijken en vooruitkijken, samen met de vrijwilliger.

- **Aantal diensten:** In totaal vulden de zorgvrijwilligers 2831 diensten in van 4 uur, dat levert in totaal een aanwezigheid van 11.324 uren. De gastvrouwen zijn 239 x ingeroosterd, dat zijn 956 uren. De uren van de andere vrijwilligers: soep, bloemen, klus, administratief zijn niet op deze wijze geregistreerd. Ook de werkgroep-, overleg- en bijscholingsuren zitten hier niet bij in.
- **Public Relations.** Er zijn een paar externe voorlichtingsbijeenkomsten geweest. Hiernaast hebben we een aantal werklunches in het hospice gehad met thuiszorg verpleegkundigen en wethouders/burgemeester. De nieuwsbrief is in 2018 twee keer verschenen waar we positieve reacties op krijgen.
- **Open Huis.** Het maandelijkse open huis wordt goed bezocht. Mensen die gerichte vragen hebben, potentiële vrijwilligers, mensen die gewoon een kijkje willen nemen, iedereen is welkom.
- **Deskundigheidsbevordering.** We hebben met de vrijwilligers maandelijks overleg gehad. Onderwerpen waren onder andere rapporteren, visie, hygiëne. In het vrijwilligersoverleg is er gelegenheid om te delen en te leren van elkaars ervaringen. Er was een thema avond over grenzen aan de zorg: 'mag ik nee zeggen' georganiseerd samen met onze geestelijk verzorger.
- **VPTZ, Vereniging Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg.**
Een aantal vrijwilligers hebben een VPTZ-training gevolgd. Als coördinatoren zijn we naar de Inspiratiedag geweest voor coördinatoren en bestuursleden van de VPTZ. Dit was een leerzame, ontmoetende en zinvolle dag. De regiobijeenkomsten van de VPTZ zijn door coördinatoren en een bestuurslid bezocht. De VPTZ ondersteunt ons bij veranderde wetten en maatregelen zoals de AVG. Met andere VPTZ organisaties in Zeeland hebben we een paar keer per jaar overleg voor uitwisseling en ontmoeting.
- **Rooster.** Het roosterteam heeft in 2018 veel werk verzet. Zowel het zoeken naar vervanging bij ziekte, het leren inroosteren van de nieuwe vrijwilligers alsmede de voorbereidingen voor een nieuw digitaal roostersysteem hebben voor veel werkuren gezorgd. Januari 2019 is gestart met een nieuw roostersysteem.
- **Herdenking.** In 2018 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Baarland voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.
- **Feestdagen.** Met Pasen een heerlijke lunch, met Pinksteren een high tea met bewoners en naasten. Op Kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij deze bijzondere dag. We hebben met elkaar gegeten. Een deel van het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede Kerstdag was er een heerlijke lunch. Op Nieuwjaarsdag waren er soep en diverse hapjes voor wie wilde.
- **Binden en boeien.** Naast de deskundigheidsbevordering is het belangrijk om elkaar op ontspannen wijze te ontmoeten. Vorig jaar leuke bijeenkomsten gehad: De Nieuwjaarsborrel, wandelen en lunchen met elkaar in juni, een gezamenlijk kerstontbijt. In 2018 zijn de

voorbereidingen getroffen voor een 3 daagse naar het klooster in Huissen in januari 2019 met als thema 'verbinding'.

- **Complementaire zorg.** Complementaire zorg is een wezenlijk onderdeel van de zorg in het hospice, zowel voor de bewoners als de naasten. Vele van onze vrijwilligers zijn geschoold in de complementaire zorg. Het beeldend werken met bewoners d.m.v. tekenen/schilderen wordt gewaardeerd door de bewoners en gegeven door een deskundige.
- **Muziek.** Maandelijks is er in 2018 een muziektreden geweest. Het was prachtig en voor bewoners en naasten een duidelijke meerwaarde. Muziek zegt meer dan woorden.

Samenvattend:

Ook in 2018 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Dit kenmerkt zich door professionaliteit en betrokkenheid bij alle medewerkers. We zijn blij en dankbaar voor de inzet van zoveel enthousiaste en betrokken vrijwilligers.

Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze sponsors en donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzichten. Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve terminale zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder.

Hartelijk dank aan een ieder van u.

CLARATHUIS

Het jaar 2018 is voor ClaraThuis het tweede jaar van haar bestaan. Nadat wij in 2017 zijn gestart heeft ook 2018 laten zien dat er behoefte is aan onze dienstverlening.

Hiermee hebben we de pioniersfase achter ons gelaten en kan ClaraThuis verder uitgroeien tot een volwassen en stabiele organisatie op Noord- en Zuid-Beveland.

Missie en visie

De missie van ClaraThuis is als volgt: 'Aan een ieder in zijn laatste levensfase, diens naasten en mantelzorgers bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.' Dit vindt plaats in de thuissituatie.

Als uitgangspunten hanteren we:

- We zijn klantgericht; de cliënt, diens naasten en mantelzorgers staan centraal
- We gaan voor kwaliteit
- Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd en deskundig opgeleid
- We zijn een professionele vrijwilligersorganisatie met een efficiënte bedrijfsvoering
- We werken samen in vertrouwen en met respect voor elkaar
- We werken vanuit gelijkwaardige verbondenheid met alle partijen

Als vrijwilligersorganisatie zijn we aanvullend op de beroepszorg en mantelzorg, niet vervangend. We leveren geen medische zorg en verrichten geen verpleegkundige handelingen. Vrijwilligers worden in thuissituaties ingezet waar naasten, familie en mantelzorg het even niet meer zien zitten. Of waar geen naasten of mantelzorgers beschikbaar zijn. Overdag, 's avonds, in het weekend of bij uitzondering 's nachts.

Het dienstverband van de coördinator is in 2018 van 16 naar 20 uur per week gegaan. Twee vrijwilligers ondersteunen haar werk en nemen een deel van de bereikbaarheid voor hun rekening.

- **Aantallen**

Gebleken is dat ClaraThuis voorziet in een behoefte. We hebben in 2018 bij 26 cliënten hulp mogen verlenen. De gemiddelde duur van inzet is 57 dagen waarop we tijdens een deel van die dagen bij een cliënt hulp verlenen. Het gemiddelde aantal uren per cliënt is 37. Het totaal aantal uren aan vrijwillige inzet is van 881 in 2017 omhoog gegaan naar 957 in 2018. Het aantal vrijwilligers dat zich ingezet heeft voor ClaraThuis in 2018 is 18.

Los van dit cijfermatige resultaat zijn we er trots op te kunnen melden dat alle betrokken partijen de inzet en werkwijze van ClaraThuis als heel positief beoordelen.

- **Vrijwilligers ClaraThuis**

ClaraThuis heeft in 2018 eenmaal aspirant vrijwilligers laten deelnemen aan de basistraining zoals deze in samenwerking met de coördinatoren van het hospice wordt gegeven. Deze training vormt de basis voor het werken als vrijwilliger. Pas na het afronden van deze training kan men aan het werk gaan als zorgvrijwilliger.

De groep ClaraThuis-vrijwilligers komt maandelijks bij elkaar voor overleg. Tevens krijgen zij voortdurende begeleiding van de coördinator en nemen zij deel aan scholingen en informatieavonden. Voorbeeld hiervan is een georganiseerde avond met als onderwerp 'Palliatieve sedatie en euthanasie'.

Ook is een verpleegkundige uitleg komen geven over Valpreventie.

Tevens zijn de vrijwilligers op een tweedaagse cursus geweest, georganiseerd door VPTZ Nederland. We hebben hiervoor een fonds ontvangen van Stichting RCOAK.

We zijn blij met en trots op onze geweldige vrijwilligers die zich op uitstekende wijze inzetten voor het welzijn van cliënt en mantelzorger. De door hen betoonde flexibiliteit en bereidheid er 'te zijn' voor de ander en voor de organisatie vinden wij prijzenswaardig.

- **PR**

Public Relations heeft aanzienlijke aandacht gekregen in 2018. Logisch, ClaraThuis zoekt bekendheid zodat diverse partijen op de hoogte zijn van haar bestaan en er gebruik van kunnen maken. Door middel van een folder, website, nieuwsbrief en flyer worden diverse manieren gezocht om bekendheid te genereren. Er is contact gezocht met diverse thuiszorgorganisaties, huisartsen, verenigingen en clubs. Voor deze groepen zijn onder andere presentaties gegeven. Er wordt zowel in 2018 alsmede in 2019 filmmateriaal ontwikkeld op basis van een gift van Monuta Helpt en er is meer aandacht gecreëerd via social media.

- **VPTZ**

ClaraThuis zoekt ook de samenwerking Zeeuws Breed op, er zijn contacten tussen de diverse VPTZ-organisaties die in Zeeland bestaan. Ook landelijk gezien sluit ClaraThuis aan bij de mogelijkheden die een overkoepelende organisatie als VPTZ Nederland biedt.

Samenvattend

We kunnen concluderen dat ClaraThuis op zeer positieve wijze de pioniersfase is ontstegen.

De basis is gelegd voor een organisatie die op stabiele en professionele wijze, vrijwilligers mag en kan inzetten bij hen die het thuis nodig hebben.

FINANCIËN

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. De bewoners betalen een dagvergoeding. Voor het in stand houden van Het Clarahofje en ClaraThuis blijft de Stichting zeer afhankelijk van giften, donaties, legaten en erfstellingen. In het afgelopen jaar hebben wij een mooi bedrag van donateurs en sponsors ontvangen. Ook was er sponsoring in natura en ontvingen we anonieme giften. Daar zijn wij alle gevers erkentelijk voor. Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in Hospice Het Clarahofje te verblijven of bij wie hulp van ClaraThuis wordt ingezet, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar info@stichtinghetclarahofje.nl. Met dank voor uw medewerking.

Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2019 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.

Sponsoring en giften 2018:

Sponsors, onder andere: De Bloemist, Kees Schrijver Culinair, Jumbo en Bodega de Kookclub te Goes, Rozenkwekerij Otte te Kapelle, Het Geerteshuis en Bakker Boer te Kloetinge, Restaurant 'de Oude Sluis' te Wemeldinge, Ambachtsheerlijkheid, Bakkerij Filius, Brasserie 't Kaaigat, Café restaurant 't Anker, Café de Sportvisser, Café Restaurant Het Veerhuis, Fam. Dijkwel, dhr. J.C. v.d. Endt, Kapsalon Hairpoint, Nolet's Vistro, Fa. v.d. Plasse, Finefood B.V., mevr. Goud, Oesterproeverij Pekaar, Restaurant de Branding, Restaurant Oesterbeurs, Ticho Chocolaterie en Patisserie, Triton, Vishandel Van As, Vishandel G&B, Veenstra B.V., W&A Fish BV, Zee-eterij de Viskêête, Kotra, dhr. A. Schipper, dhr. T. de Jonge; allen te Yerseke, Peter van Vliet te 's Heer Arendskerke, Chocolate Lovers te Middelburg, B.V.B.A. Grenszicht, Catedo en Comfort Wonen.

Acties:

Rotary de Bevelanden, Goese Bowlingvereniging.

Kerken:

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid-Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg.

ANBI- gegevens:

ANBI-belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Vastgesteld, Goes mei 2019