



het clarahofje
STICHTING

Jaarverslag

Stichting Het Clarahofje

2019

Stichting Het Clarahofje

Secretariaat: 's Heer Hendrikskinderendijk 100, 4461 EC Goes | 0113-242600
info@stichtinghetclarahofje.nl | www.hospicegoes.nl | IBAN: NL23 RABO 01225 14 521

JAARVERSLAG 2019

**Met je meeleven,
Je lief en leed meedragen,
zo goed als ik kan**
[Anky Floris]

HET BESTUUR

2019 was een jaar waarin van onze vrijwilligers, coördinatoren en de medewerkers van Zorgstroom veel inspanningen werden gevraagd om de juiste palliatieve zorg op een professionele manier te leveren. Ieder binnen de organisatie constateerde dat de druk op de medewerkers om die zorg te verlenen dit jaar hoog was; alle vijf kamers van het hospice waren vrijwel constant bewoond, vaak met mensen die een zeer intensieve zorg nodig hadden. Goede samenwerking tussen alle afdelingen van onze stichtingen is cruciaal om de juiste dienstverlening te kunnen geven richting bewoners. Hulde voor de organisaties die dat zo professioneel aan kunnen. De zorg aan huis die ClaraThuis verleent, wortelt zich steeds meer in onze samenleving, wat in een sterke stijging resulteerde van het aantal inzetten.

Het bestuur van de Stichting het Clarahofje, bestaande uit zes vrijwilligers, kwam vijf maal bij elkaar voor de reguliere vergaderingen; daarnaast zette elk lid van dit bestuur zich regelmatig in voor zijn of haar eigen taken. Ook dit jaar was Annet Tramper namens de Raad van Bestuur van Zorgstroom aanwezig bij onze reguliere kwartaal vergaderingen.

Een hoogtepunt was de beloning van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) voor het meedoen aan 'Prijs de Vrijwilliger!'. Tijdens het jaarcongres van de VPTZ mochten twee vrijwilligers van ClaraThuis en drie van het Clarahofje kennismaken met koningin Maxima en uitleg geven over hun werk. De koningin was zeer onder de indruk.

2019 was ook een jaar van veranderingen. Een nieuwe betaalde coördinator kwam in dienst en in november kondigde de andere coördinator aan onze Stichting te verlaten. In december 2019 is de vacature opengesteld.

Omdat wij de code van goed bestuur binnen onze sector volgen, moesten wij afscheid nemen van Karina Leijs en Dick van der Zaag die allebei lang aan de Stichting waren verbonden. Tijdens de laatste reguliere bestuursvergadering werden Karin van den Broeke (voorzitter) en Jan de Pooter (tweede penningmeester) benoemd tot bestuurslid per 1 januari 2020. Tineke van den Heuvel ondersteunt het bestuur van de Stichting tot 1 september 2020, waarna ze het bestuurslidmaatschap overneemt van Ans Leijdens. Diverse vrijwilligers stopten helaas met hun ondersteunende werkzaamheden, dit om zeer verschillende redenen. Ook voor hen vonden we opvolgers; zij gingen na een grondige training aan de slag.

Een bron van zorg is helaas wel de onzekerheid bij Zorgstroom over de hoogte van de vergoedingen die zij per bewoner gaan ontvangen van verzekeraars. Het is mede de taak van onze belangenorganisatie VPTZ om hier tegen te ageren en de politiek wakker te schudden; het ondermijnt immers de kwaliteit van de zorg welke het Clarahofje gewend is geven.

John van der Steen, tweede voorzitter

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2020

Mevr. K. (Karin) van den Broeke	voorzitter en contactpersoon vrijwilligers
Mevr. E. (Els) Hamelink	secretaris
Dhr. M. (Theo) Schouwenaar	penningmeester
Dhr. J. (John) van der Steen	tweede voorzitter
Mevr. A. (Ans) Leijdens – van den Brenk	tweede secretaris en contactpersoon coördinatoren
Dhr. J. (Jan) de Pooter	bestuurslid en tweede penningmeester

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

De samenwerking met Zorgstroom verloopt soepel en effectief. De lijnen zijn heel kort omdat Annet Tramper, als lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom, onze bestuursvergaderingen bijwoont. Ook in de vervanging van inventaris zoals bijvoorbeeld bedden weten we elkaar goed te vinden en wordt in harmonie tot besluitvorming tussen beide organisaties gekomen. De samenwerking dient onze doelstelling om goede palliatieve terminale zorg te verlenen uiterst positief. Ook de onderlinge overleggen staan in dienst van de kwalitatieve goede zorg die wij willen verlenen. Wij handelen in de samenwerking met Zorgstroom constant met de gedachte of het aan de doelstelling en missie van Het Clarahofje dienstbaar is.

DE COÖRDINATOREN

Stichting Het Clarahofje heeft drie coördinatoren in dienst, één coördinator voor ClaraThuis, 20 uur en twee coördinatoren voor het hospice, samen 36 uur.

De drie coördinatoren werken samen en stemmen met elkaar af.

Hospice

Samen met een groep van ruim 70 zorgvrijwilligers die ongeveer gemiddeld 8 uur in de week werken, staan we klaar voor de bewoners en hun naasten. Zorg voor de bewoner staat voorop. Binnen onze mogelijkheden en grenzen gaan we uit van de wensen van de bewoner. Ook voor de naasten willen we een luisterend oor bieden en er voor hen zijn door gastvrijheid te betonen.

Naast de zorgvrijwilligers zijn er ook een aantal vrijwilligers met andere taken zoals gastvrouwen, roostervrijwilligers, soepvrijwilligers, een administratief vrijwilliger, een bloemenvrijwilliger, een klusvrijwilliger, een boodschappenvrijwilliger en een kunstzinnig begeleidster. Eind 2019 zijn we gestart met twee tuinvrijwilligers, die aanvullend tuinonderhoud uitvoeren. Het tuinonderhoud vanuit Zorgstroom is onveranderd gebleven.

Met de verpleegkundigen werken we nauw samen en voeren we het beleid op velerlei fronten uit. Er is regelmatig overleg met de medisch adviseurs en de geestelijk begeleider. Belangrijk is dat we het in het hospice 'samen' doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat. Het meerjarenplan (2016-2021) is onze leidraad. Onze visie is gebaseerd op het gedachtegoed van Clara van Assisi waaraan we vorm geven in ons handelen. Vertragen is ons motto.

In 2019 hadden we een goede bezetting, vaak waren alle vijf de bedden bezet.

VPTZ-Congres 9 oktober 2019 'Samen van betekenis, jij maakt het verschil'

Zowel het hospice als Clara Thuis hebben deelgenomen aan de prijsvraag 'Prijs de vrijwilliger!', uitgeschreven door de VPTZ. Hierin tonen we aan hoe wij onze vrijwilligers werven, opleiden, binden en boeien. Hoewel we geen prijs wonnen, werden wel beide organisaties uitgenodigd een informatietafel te bemensen om over palliatieve zorg tijdens het levenseinde te spreken met Koningin Máxima, Minister Hugo de Jong van WVC, de commissaris van de koning van de provincie Utrecht en de burgemeester van Amersfoort. Drie vrijwilligers uit het hospice en twee van Clara Thuis hebben o.a. de koningin uitgebreid gesproken over hun werk in het hospice. De koningin was onder de indruk en erg persoonlijk in het gesprek. Voorafgaand aan deze ontmoetingen vond het congres plaats met een lezing van Dr. Steven Vanderstichelen (Phd), onderzoeker aan de VUB & Gent

University, over de rol en positie van de vrijwilligers in de palliatieve zorg. Hierna was de Elizabeth Kübler-Ross lezing 'Slotcouplet' door longarts en schrijver Sander de Husson over passie en compassie, waarbij de regels ondergeschikt zijn. Sander de Husson ontving de EKR-penning, vanwege zijn belangrijke bijdrage aan de palliatieve zorg. Minister Hugo de Jong gaf in de paneldiscussie zijn kijk op de palliatieve zorg. Palliatieve zorg is uniek in zijn soort, vele andere soorten zorg kunnen hier een voorbeeld aan nemen. Het was een geslaagd congres, waarbij we ons als Stichting Het Clarahofje konden presenteren. Het feit dat bestuursleden, vrijwilligers en coördinatoren het congres bijwoonden zorgde voor onderlinge verbinding.

- **Vrijwilligers:** In 2019 hebben we twee basistrainingen gegeven, waardoor we zestien nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen, allen als zorgvrijwilliger. We zijn blij en dankbaar dat telkens nieuwe vrijwilligers zich melden om bij ons te komen werken. We spreken van professionele vrijwilligers. We hebben in 2019 met alle vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd. Dit zijn waardevolle gesprekken waarin we terugkijken en vooruitkijken, samen met de vrijwilliger.
- **Aantal diensten:** In totaal vulden de zorgvrijwilligers 2904 diensten in van 4 uur, dat levert in totaal een aanwezigheid van 11.616 uren. De gastvrouwen zijn 255 x ingeroosterd, dat zijn 1020 uren. De uren van de andere vrijwilligers: soep, bloemen, klus, administratief zijn niet op deze wijze geregistreerd. Ook de werkgroep-, overleg- en bijscholingsuren zitten hier niet bij in.
- **Public Relations:** Er zijn een paar externe voorlichtingsbijeenkomsten geweest. Hiernaast hebben we een aantal werklunches in het hospice gehad met thuiszorg verpleegkundigen en wethouders/burgemeester. Veel organisaties hebben aan ons gedacht en zijn we betrokken geweest bij activiteiten o.a. de 12 uur Bowling, boottocht en mosselen eten georganiseerd door de Rotary. In oktober 2019 zijn we gestart met facebook, een andere vorm van PR en publiciteit. Hiervoor hebben we een filmpjes laten maken met als doel bekendheid, werven van vrijwilligers en sterven en de dood wat dichterbij te brengen. De nieuwsbrief is in 2019 twee keer verschenen waar we positieve reacties op krijgen.
- **Open Huis:** Het maandelijkse open huis wordt goed bezocht. Mensen die gerichte vragen hebben, a.s. bewoners en/of hun naasten, potentiële vrijwilligers, mensen die gewoon een kijkje willen nemen, iedereen is welkom.
- **Deskundigheidsbevordering:** In januari 2019 hebben we een meerdaagse scholing gevolgd. Met 27 vrijwilligers, 1 bestuurslid, 2 coördinatoren, 2 verpleegkundigen en 3 begeleiders vanuit de HZ University of Applied Sciences waren we drie dagen te gast in een Dominicanenklooster in Huissen. De coördinator heeft van tevoren samen met Rens Stobbelaar en Luuc Smit een programma uitgewerkt. Rens is zanger/gitarist, custos Kapucijnen en geestelijk verzorger bij Zorgstroom. Luuc Smit is docent aan de HZ, heeft een haptonomie praktijk en hij begeleidt regelmatig bezinnende programma's. Rechterhand van Luuc was Thalita, studente Social Work. De thema's tijdens deze dagen waren verbinding en het gedachtengoed van Clara van Assisi en deze kwamen geregeld terug tijdens de verschillende bijeenkomsten. De rode draad was: 'wat beweegt je in het hospice?' Deze training is zeer positief ontvangen bij alle deelnemers. Elke maand hebben we met de vrijwilligers overleg gehad. Onderwerpen waren onder andere communicatie, omgaan met trauma/verlies door externe spreker gegeven en beeldende begeleiding. In het vrijwilligersoverleg is er gelegenheid om te delen en te leren van elkaars ervaringen. In het najaar hebben alle medewerkers van het hospice een eendaagse training gevolgd: Omgaan met lastig gedrag.

- **VPTZ, Vereniging Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg:** Als coördinatoren zijn we naar de Inspiratie dag geweest voor coördinatoren en bestuursleden van de VPTZ. Dit was een leerzame, ontmoetende en zinvolle dag. De regiobijeenkomsten van de VPTZ zijn door coördinatoren en een bestuurslid bezocht. De VPTZ ondersteunt ons bij veranderde wetten en maatregelen zoals de AVG en afschaffen terminaalverklaring. Met andere VPTZ-organisaties in Zeeland hebben we een paar keer per jaar overleg voor uitwisseling en ontmoeting, in december in aanwezigheid van onze regio coördinator van de VPTZ.
- **Rooster:** Het roosterteam heeft in 2019 veel werk verzet. We zijn gestart met een nieuw roostersysteem wat zorgde voor wat kinderziektes en inzet om dit systeem goed te introduceren bij alle medewerkers. Verder zorgt het roosterteam voor het zoeken naar vervanging bij ziekte en het leren inroosteren van de nieuwe vrijwilligers.
- **Herdenking:** In 2019 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Wemeldinge voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.
- **Feestdagen:** Met Pasen een heerlijke lunch, met Pinksteren een high tea met bewoners en naasten. Op Kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij deze bijzondere dag. We hebben met elkaar gegeten. Een deel van het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede Kerstdag was er een heerlijke lunch. Op Nieuwjaarsdag waren er soep en diverse hapjes voor wie wilde.
- **Binden en boeien:** Naast de deskundigheidsbevordering is het belangrijk om elkaar op ontspannen wijze te ontmoeten. Vorig jaar leuke bijeenkomsten gehad: de Nieuwjaarsborrel, de Kloosterdagen, wandelen en lunchen met elkaar in juni, een gezamenlijk kerstontbijt. De verbinding die je aangaat als je komt werken bij ons mag elke keer gevoeld en verdiept worden. Wij willen als Stichting 'er zijn' voor onze vrijwilligers.
- **Complementaire zorg:** Complementaire zorg is een wezenlijk onderdeel van de zorg in het hospice, zowel voor de bewoners als de naasten. Vele van onze vrijwilligers zijn geschoold in de complementaire zorg. Complementaire zorg is aanvullend op de gegeven zorg en wordt als een meerwaarde door de bewoners ervaren. Het beeldend werken met bewoners d.m.v. tekenen/schilderen/iets scheppen wordt gewaardeerd door de bewoners en naasten en wordt gegeven door een deskundige vrijwilliger.
- **Muziek:** Maandelijks is er in 2019 een muziekoptreden geweest. Het was prachtig en voor bewoners en naasten een duidelijke meerwaarde. Muziek zegt meer dan woorden en geeft verbinding.
- **Maaltijden:** In 2019 is er een wisseling geweest in het leveren van de maaltijden. Als stichting zijn we bezig met de voorbereidingen om in 2020 zelf een paar keer per week te gaan koken in het hospice. Eten is een belangrijk onderdeel van de dag in het hospice voor de bewoners en hun naasten.

Samenvattend

Ook in 2019 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Elke dag weer elkaar de vraag stellen: 'Wat heeft deze bewoner vandaag nodig'. Dit kenmerkt zich door professionaliteit en betrokkenheid bij alle medewerkers. We zijn blij en dankbaar voor de inzet van zoveel enthousiaste en betrokken vrijwilligers.

Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze sponsors en donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzichten. Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve terminale zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder.

Hartelijk dank aan een ieder van u.

CLARATHUIS

ClaraThuis heeft in 2019 voor het derde jaar inzetten in de thuissituatie gerealiseerd. Het jaar is goed verlopen en in de tweede helft van het jaar is het aantal inzetten sterk toegenomen. Steeds meer mensen weten ClaraThuis te vinden en het is waardevol dat we door middel van thuisinzetten mogen bijdragen aan de vrijwillige palliatieve zorg in onze regio.

- **Aantallen:** In 2019 is bij 37 cliënten hulp verleend. Dit is 40% meer dan in 2018. De gemiddelde duur van inzet is 38 dagen waarop we tijdens een deel van die dagen bij een cliënt hulp verlenen. De vrijwilligers draaien diensten van maximaal 4 uren. Het gemiddelde aantal uren inzet per cliënt is 37. Het totaal aantal uren aan vrijwillige inzet is 1083 uren. Op 31 december 2019 had ClaraThuis 14 vrijwilligers. Los van dit cijfermatige resultaat zijn we er trots op te kunnen melden dat alle betrokken partijen de inzet en werkwijze van ClaraThuis als heel positief beoordelen.
- **Vrijwilligers ClaraThuis:** ClaraThuis heeft in 2019 tweemaal de basistraining aangeboden aan aspirant vrijwilligers, dit in samenwerking met het hospice. Pas na het afronden van deze training kan men aan het werk gaan als zorgvrijwilliger. De groep ClaraThuis-vrijwilligers komt maandelijks bij elkaar voor overleg. Tevens krijgen zij voortdurende begeleiding van de coördinator en nemen zij deel aan scholingen en informatieavonden. Ook is een verpleegkundige uitleg komen geven over ‘Kenmerken van de laatste fase’. Tevens zijn de vrijwilligers op een tweedaagse cursus geweest, georganiseerd door VPTZ Nederland. Het is dankzij onze geweldige vrijwilligers dat we een verschil mogen maken bij elke cliënt waar we komen. Elke vrijwilliger is uniek en elke cliënt en familie ook. Door te zoeken naar de meest passende ‘match’ wordt de basis gelegd voor goede zorg.
- **Samenwerking met beroepszorg:** In 2019 heeft de samenwerking met de beroepszorg verder vorm gekregen. Dit is heel waardevol omdat deze samenwerking uiteindelijk leidt tot betere kwaliteit van zorg voor de cliënt en de verschillende partijen dichtbij hun eigen dienstverlening kunnen blijven.
- **PR:** Public Relations is en blijft erg belangrijk voor ClaraThuis. Het vergroten van de naamsbekendheid is in 2019 een van de speerpunten geworden van ClaraThuis. Dit hebben we onder andere vorm gegeven door het opzetten van een fotowedstrijd. Deze is gestart in september 2019 en loopt door tot en met mei 2020.
- **VPTZ:** ClaraThuis zoekt ook de samenwerking Zeeuws Breed op, er zijn contacten tussen de diverse VPTZ-organisaties die in Zeeland bestaan. Ook landelijk gezien sluit ClaraThuis aan bij de mogelijkheden die een overkoepelende organisatie als VPTZ Nederland biedt.

Samenvattend

ClaraThuis groeit uit tot een stabiel onderdeel van Stichting Het Clarahofje. Door de focus op kwaliteit kan zij met haar dienstverlening een verschil maken door de inzet van goed opgeleide en betrokken vrijwilligers.

FINANCIËN

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. De bewoners betalen een dagvergoeding. Dat het Clarahofje verankert is in onze samenleving, blijkt mede uit de steun welke wij mochten ontvangen van veel particulieren en organisaties, variërend van geldelijke steun tot goederen en diensten in natura. Wij vinden dat altijd hartverwarmend en zijn daar zeer erkentelijk voor. Het maakt het mogelijk dat ieder die het wenst gebruik kan maken van Het Clarahofje en/of ClaraThuis. Onze doelstelling is immers een warme en veilige plaats bieden voor een menswaardig afscheid van het leven.

Het financieel jaarverslag 2019 is niet in dit jaarverslag opgenomen. U kunt dit terug vinden op de website <https://www.hospicegoes.nl/stichting/beleid-en-financien.htm>.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar info@stichtinghetclarahofje.nl. Met dank voor uw medewerking.

Sponsoring en giften 2019

Sponsors, onder andere:

De Bloemist, Lidl en Bodega de Kookclub te Goes; Rozenkwekerij Otte en Jumbo te Kapelle; Bakker Boer te Kloetinge; Restaurant 'de Oude Sluis' en Club Casco te Wemeldinge; Ambachtsheerlijkheid, Bakkerij Filius, Brasserie 't Kaaigat, Café Restaurant 't Anker, Café de Sportvisser, Café Restaurant Het Veerhuis, Fam. Dijkwel, Kapsalon Hairpoint, Nolet's Vistro, Fam. v.d. Plasse, Finefood B.V., mevr. Goud, Oesterproeverij Pekaar, Restaurant de Branding, Restaurant Oesterbeurs, Chocolaterie en Patisserie Ticho, Triton, Vishandel Van As, Vishandel G&B, Veenstra B.V., W&A Fish B.V., Zee-eterij de Viskêête, dhr. T. de Jonge, Restaurant De Schelde, A. Koster Holding B.V., Taste Culinaire, Bloemisterij Slabbekoorn. 't Hoekje van Yerseke, mevr. Dankie Koeman en Adri & Zoon te Yerseke; Peter van Vliet te 's Heer Arendskerke; Chocolate Lovers te Middelburg; Carédo Comfortwonen B.V. te Heinkenszand; De Zeeuwse Mossel B.V. te Bruinisse; 't Klompekot te Ovezande; Traas Ongediertebestrijding te 's-Gravenpolder; Greenpicnic te Schoonhoven.

Acties

Rotary de Bevelanden, Goese Bowlingvereniging en Kijk op Drank.

Kerken

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid-Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg.

ANBI- gegevens

ANBI-belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Vastgesteld

Goes, 6 mei 2020