



het clarahofje

STICHTING

# Jaarverslag

Stichting Het Clarahofje

2020

Stichting Het Clarahofje

Secretariaat: 's Heer Hendrikskinderendijk 100, 4461 EC Goes | 0113-242600  
info@stichtinghetclarahofje.nl | www.hospicegoes.nl | IBAN: NL23 RABO 01225 14 521

## JAARVERSLAG 2020

**Laat komen wat komt**

**Laat gaan wat gaat**

**Zie wat overblijft**

[Ramana Maharshi]

### VOORWOORD

Wat was het een bijzonder jaar voor Stichting Het Clarahofje. Dat Jacomien Marinussen, coördinator vrijwilligers van het hospice, aangaf dat zij per 1 april afscheid zou willen nemen als coördinator, was even een schok. Ieder was zich bewust van de enorme ervaring die zij met zich meedroeg. Blij was het bestuur dat een waardig opvolger gevonden werd, die - via ClaraThuis -, reeds vertrouwd was met de stichting en met de zorg voor en rond mensen in de laatste fase van hun leven. Van Theo Schouwenaar was voorzien dat hij binnen afzienbare tijd af zou treden als penningmeester, heel verdrietig was echter dat de overdracht verhaast werd door de ernstige ziekte en het overlijden van Theo.

Natuurlijk kreeg ook Het Clarahofje dit jaar te maken met corona en alle coronamaatregelen. Dat heeft veel gevraagd. Tegelijkertijd heeft het de kracht, de moed en de eerlijkheid van onze vrijwilligers getoond: met veel inzet, flexibiliteit en met onderling begrip is het gelukt om de hoogwaardige zorg waar Het Clarahofje voor staat ruimschoots te kunnen blijven bieden. Het bestuur is zich zeer bewust dat het de met name de kostbare inzet van onze vrijwilligers is, die deze bijzondere vorm van aandacht en zorg mogelijk maakt. Daarnaast zijn alle donaties - in natura en in financiële zin - belangrijk om het werk voort te kunnen blijven zetten. Met dankbaarheid voor de vele vormen van betrokkenheid heeft het bestuur het jaar 2020 besloten.

*Karin van den Broeke, voorzitter*

### HET BESTUUR

In april 2020 overleed onze penningmeester Theo Schouwenaar. Hij was een betrokken bestuurslid en heeft zich jarenlang ingezet voor Stichting Het Clarahofje.

David van de Plasse is bereid gevonden om de functie van penningmeester op zich te nemen.

Omdat wij de code van goed bestuur binnen onze sector volgen, moesten de volgende bestuursleden afscheid nemen: Ans Leijdens per 1 september 2020 en John van der Steen per 1 januari 2021. Tineke van den Heuvel heeft het bestuurslidmaatschap van Ans Leijdens overgenomen en Heleen Haasnoot heeft per 1 maart 2021 het bestuurslidmaatschap van John van der Steen overgenomen. Ans Leijdens blijft nog twee jaar als adviseur aan de stichting verbonden.

### De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2021

Mevr. K. (Karin) van den Broeke	voorzitter
Mevr. E. (Els) Hamelink	secretaris
Dhr. D.J. (David) van de Plasse	penningmeester
Mevr. H. (Heleen) Haasnoot (vanaf 1 maart 2021)	tweede voorzitter en contactpersoon vrijwilligers
Mevr. T. (Tineke) van den Heuvel- Hansma	tweede penningmeester en contactpersoon coördinatoren
Dhr. J. (Jan) de Pooter	tweede secretaris

Het bestuur van de Stichting Het Clarahofje, bestaande uit zes vrijwilligers, kwam zes maal bij elkaar voor de reguliere vergaderingen; daarnaast zette elk lid van dit bestuur zich regelmatig in voor zijn of haar eigen taken. Ook dit jaar was Annet Tramper namens de Raad van Bestuur van Zorgstroom aanwezig bij onze reguliere vergaderingen.

## **SAMENWERKING MET ZORGSTROOM**

De samenwerking met Zorgstroom verloopt soepel en effectief. De lijnen zijn heel kort omdat Annet Tramper, als lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom, onze bestuursvergaderingen bijwoont. De samenwerking dient onze doelstelling om goede palliatieve terminale zorg te verlenen. Ook de onderlinge overleggen staan in dienst van de kwalitatieve goede zorg die wij willen verlenen. Wij handelen, in de samenwerking met Zorgstroom, constant met de gedachte of het aan de doelstelling en missie van Het Clarahofje dienstbaar is.

## **DE COÖRDINATOREN**

Stichting Het Clarahofje heeft drie coördinatoren in dienst, één coördinator voor ClaraThuis, 20 uur en twee coördinatoren voor het hospice, samen 40 uur. Per 1 april is Jacomien Marinussen, coördinator in het hospice, uit dienst gegaan en per diezelfde datum is Addien Joosse in dienst gekomen als coördinator. Jacomien was gedurende 10 jaar coördinator van het hospice. Vanwege de COVID-19 pandemie is er op kleinschalige wijze afscheid van Jacomien genomen.

## **HOSPICE**

In het hospice zijn vijf bewonerskamers. De coördinatoren en 75 vrijwilligers stonden klaar voor de bewoners en hun naasten. De zorg en aandacht voor de bewoners staat voorop. Waar dat mogelijk is geven we gehoor aan de wensen van de bewoners. Aan naasten bieden we een luisterend oor en ook zij worden bij ons gastvrij onthaald. Naast zorgvrijwilligers en gastvrouwen leveren de tuin-, klus-, bloemen- en boodschappenvrijwilligers een waardevol aandeel. Eén keer per week wordt verse soep gekookt door soepvrijwilligers. Daarnaast zijn er vier roostervrijwilligers en zes vrijwillige bestuursleden.

De samenwerking met de verpleegkundigen verloopt goed. Eén keer per 6 à 7 weken voeren we een breed overleg, waaraan twee verpleegkundigen en beide coördinatoren deelnemen. Hierin komen de alledaagse gang van zaken en beleidsmatige zaken in de breedste zin aan de orde. De bewoner vormt in onze samenwerking het uitgangspunt. Tevens is er regelmatig overleg met de medisch adviseurs en geestelijk verzorger in het VAC-overleg (verpleegkundigen-artsen-coördinatoren). Belangrijk is dat we het in het hospice 'samen' doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat. Het meerjarenplan (2016-2021) is onze leidraad. Onze visie is gebaseerd op het gedachtegoed van Clara van Assisi, waaraan we vorm geven in ons handelen. 'Er zijn' en 'vertragen' is ons motto.

- **COVID-19:** Veel van de geplande activiteiten voor 2020 konden vanwege de COVID-19-pandemie niet doorgaan. Zo is het op 1 april 2020 geplande mini-symposium, waarbij tegelijk het afscheid van Jacomien Marinussen gemarkeerd werd, niet doorgegaan. Ook later in het jaar bleek het niet mogelijk dit alsnog te realiseren. Vrijwilligersoverleggen en scholingen moesten vaak geannuleerd worden, waardoor het lastiger was om de verbinding met elkaar te houden. Tijdens de eerst piek heeft een aantal 70+ en kwetsbare vrijwilligers zich tijdelijk teruggetrokken. De zorgdiensten werden dus door een kleiner aantal vrijwilligers uitgevoerd. Tegelijkertijd zijn de diensten verlengd tot 6 uur. Na enkele weken is dit teruggebracht naar diensten van 5 uur. Om te voorkomen dat veel verschillende personen het hospice in kwamen zijn deze diensten ingevuld door slechts één zorgvrijwilliger, samen met de verpleegkundige. In de zomerperiode konden geleidelijk aan meer vrijwilligers in de zorg hun werk hervatten, omdat het aantal besmettingen landelijk daalde. Later in het 2020 ging ons land opnieuw in lockdown, waarbij ook de maatregelen in het hospice weer aangescherpt zijn. We zijn alle vrijwilligers zeer veel dank verschuldigd. Degenen die de intensieve diensten gewerkt hebben, maar ook degenen die zorgvuldig afgewogen hebben dat zij niet inzetbaar konden zijn, vanwege kwetsbaarheid. We zijn dankbaar dat we in 2020 geen COVID-19-besmetting binnen de muren van het hospice hadden. Ondanks de COVID-19-pandemie hadden we in 2020 een goede bezetting, te weten 89,6%.
- **Vrijwilligers:** In 2020 is twee keer een basistraining gegeven voor nieuwe vrijwilligers. In totaal mochten we dertien nieuwe vrijwilligers verwelkomen, waarvan tien zorgvrijwilligers, twee gastvrouwen en één tuinvrijwilliger. We zijn blij dat we met regelmaat aanmeldingen krijgen van mensen die bij ons als vrijwilliger willen werken. Door de basistraining en vervolgscholingen

hebben we een team van professionele vrijwilligers. Met alle vrijwilligers zijn dit jaar ook weer voortgangsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken is tijd en ruimte voor het uitwisselen van informatie, ideeën en wensen.

Van enkele vrijwilligers hebben we afscheid genomen, vanwege persoonlijke omstandigheden of leeftijd. Eén vrijwilliger ontviel ons door overlijden. We hebben hierbij stilgestaan tijdens het vrijwilligersoverleg van november 2020.

- **Aantal diensten:** In totaal vulden de zorgvrijwilligers 1985 diensten in van 4 uur, 283 diensten van 5 uur, 112 diensten van 5,5 uur en 122 diensten van 6 uur. Vanwege de COVID-19-pandemie is er met afwijkende diensten gewerkt. In totaal zijn er 10.703 uren in het hospice ingevuld. De gastvrouwen zijn 250 keer ingeroosterd, in totaal 1080 uren. De uren van de andere vrijwilligers, soep, bloemen, tuin, klus en administratief, zijn niet op deze manier geregistreerd. In de genoemde uren zitten geen werkgroep-, overleg- en bijscholingsuren.

- **Public Relations:** De werkgroep heeft Facebook goed neergezet. Zeer regelmatig worden wetenswaardigheden gepost. Ook de filmpjes, opgenomen met vrijwilligers en coördinator, zijn gepost. De website van het hospice wordt goed bezocht. Dit jaar verscheen er één papieren Nieuwsbrief in oktober.

De werkgroep PR heeft in 2020 alle activiteiten rondom sponsoring en donaties inzichtelijk gemaakt. Er is een beleidsplan opgesteld met betrekking tot giften, het binden en bedanken van onze sponsors. Het bestuur van Stichting Het Clarahofje heeft dit beleidsplan goedgekeurd. Het bestuur wil meer samenwerking op PR-terrein nastreven tussen het hospice en ClaraThuis.

- **Open Huis:** In 2020 heeft slechts tweemaal een Open Huis plaats kunnen vinden; in januari en februari. Eén Open Huis werd o.a. bezocht door geïnteresseerden in de vacature van coördinator. Helaas was het in de rest van het jaar niet verantwoord externe personen te ontvangen in het hospice. Op de website is vermeld dat geïnteresseerden het hospice kunnen bellen om een afspraak te maken voor een individuele rondleiding. Hiervan is geen gebruik gemaakt.

- **Deskundigheidsbevordering:** De coördinatoren hebben scholingen gevolgd bij de VPTZ, te weten 'Opleiden van vrijwilligers' en 'Werken vanuit de Bedoeling'. In januari, februari, juni, september, oktober en november hebben er vrijwilligersoverleggen plaats kunnen vinden. Onderwerpen waren o.a. 'Laatste Zorg' en 'Binden en Verbinding'. Verder is het vrijwilligersoverleg dé plek om met elkaar te delen en te leren van elkaars ervaringen.

Enkele vrijwilligers hebben een individuele VPTZ-scholing gevolgd. Helaas moesten andere geplande scholingen opgeschort worden, vanwege COVID-19.

Toerusting van vrijwilligers gebeurt ook door het aanbieden van artikelen en boeken die geleend en gelezen kunnen worden.

- **VPTZ (Vereniging Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg):** De VPTZ is voor ons vooral een kenniscentrum en vraagbaak. Ook in de pandemie heeft de VPTZ informatie met alle hospices en thuisorganisaties gedeeld. Er zijn online sessies georganiseerd over hoe om te gaan met COVID-19 binnen de palliatieve terminale zorg. Tijdens deze sessies is veel informatie uitgewisseld. Alle medewerkers ontvangen het magazine Antenne

- **Rooster:** De vrijwilligers van het roosterteam hebben zich ervoor ingezet om de diensten steeds weer bemenst te krijgen. Bij de vrijwilligers is grote bereidheid om zich in te plannen en ook om in te vallen bij opvallende diensten.

- **Herdenking / Na Zorg:** De halfjaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten hebben in 2020 geen doorgang kunnen vinden. Als alternatief hebben nabestaanden per post een persoonlijk nagedachtenispakketje gekregen.

Verder zijn in 2020 plannen ontwikkeld voor een ontmoetingsgesprek. De bedoeling is om nabestaanden in kleine groepjes uit te nodigen voor een koffieochtend waarbij gedeeld en

teruggekeken kan worden. Wanneer de coronamaatregelen versoepeld worden, kan de uitvoering hiervan doorgang vinden.

- **Feestdagen:** Ondanks de COVID-19-beperkingen is de werkgroep Activiteiten er toch in geslaagd speciale aandacht te besteden aan Pasen, Pinksteren en de Kerstdagen. Voor de bewoners en twee van hun naasten werden feestelijke brunches gereedgemaakt. De maaltijden werden geserveerd op de bewonerskamers in plaats van in de keuken. Het Kerstdiner op Kerstavond was dit jaar kleinschaliger dan andere jaren. Ook nu mochten de bewoners twee gasten uitnodigen. Twee violisten luisterden deze avond sfeervol op. Een deel van de maaltijden werd ook dit jaar gesponsord door ondernemers uit de regio.
- **Verbinding en betrokkenheid:** In januari was er een Nieuwjaarsborrel. Deze bijeenkomst is zeer druk bezocht. Veel gerechten zijn gesponsord door lokale ondernemers. In 2020 konden we zes vrijwilligersoverleggen houden. Helaas konden we in de overige maanden niet groepsgewijs bijeen komen. Via mail en attenties is getracht bij elkaar betrokken te blijven.
- **Complementaire Zorg:** Complementaire Zorg omvat naast het aanbieden van massages ook het gebruik van de theewagen en het inzetten van etherische oliën. Een groep vrijwilligers heeft in 2020 de cursus gevolgd om Complementaire Zorg aan te kunnen bieden. Complementaire Zorg heeft meerwaarde in het geven van comfort, ontspanning en afleiding. Er is een nascholing voor vrijwilligers en verpleegkundigen gehouden om de kennis op te frissen en te verdiepen.
- **Muziek:** Ook in 2020 zijn er maandelijks diverse concertjes in het hospice georganiseerd. Bewoners en hun naasten genoten van de muziek. Tijdens de coronaperiode zijn de muziekactiviteiten aangepast doorgedaan. Zo was er in de zomer een zanger met gitaar buiten onder de parasol, terwijl de bewoners in de schaduw van de bomen verbleven. Ook kwam er een brassband in de tuin repeteren, terwijl hun medemuzikant vanuit het bed meeluisterde. Binnen de geldende beperkingen werd geprobeerd een muzikale beleving aan te bieden.
- **Maaltijden:** In 2020 zijn alle warme maaltijden verzorgd door Kommers Culinair. Dit zijn koelvers maaltijden, die in de magnetron bereid worden. De leveringen verliepen niet altijd goed. Daarnaast is een voorbereidingswerkgroep 'Koken' in het hospice aan de slag gegaan. Er zijn bezoeken gebracht aan het hospice in Middelburg en in Zierikzee om hun werkwijze en visie op het koken te bespreken. Er zijn afspraken en uitgangspunten geformuleerd, van waaruit het koken in Het Clarahofje, zal starten. Eind 2020 hebben drie aspirant kookvrijwilligers de basistraining gevolgd. Eén zorgvrijwilliger stapt over naar de functie van Kookvrijwilligers. Zij zullen in 2021 twee maal per week een verse maaltijd voor onze bewoners bereiden.

### **Samenvattend**

Ook in 2020 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Ondanks de grote beperkingen, die COVID-19 met zich meebracht, konden we toch een herberg zijn voor mensen in hun laatste levensfase en hun naasten. Elke dag weer elkaar de vraag stellen: 'Wat heeft deze bewoner vandaag nodig'. We zijn blij met en dankbaar voor de inzet van zoveel enthousiaste, professionele en betrokken vrijwilligers.

Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze sponsors en donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzichten. Ook in het jaar 2020, dat voor vele ondernemers zakelijk gezien een bijzonder zwaar jaar was, ontvingen we toch steun in natura of financiële bijdragen. Onze dank daarvoor! Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve terminale zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder. Hartelijk dank aan een ieder van u.

## CLARATHUIS

Zoals voor iedereen is 2020 ook voor ClaraThuis een bijzonder jaar geweest. We hebben de inzetten in de thuissituatie weten te continueren door goed overleg met zowel de beroepsorganisaties, koepelorganisatie VPTZ Nederland alsmede met onze vrijwilligers. Met inachtneming van de maatregelen, het beschikbaar hebben van materialen en goede voorlichting, hebben we in diverse thuissituaties een verschil mogen maken. Het jaar 2020 is voor ons ook bijzonder omdat we voor het eerst intramurale inzetten hebben gerealiseerd. Door de inzet van vrijwilligers in verpleeg- en verzorgingshuizen kunnen we als Stichting ten volle waarmaken waar we voor staan. Namelijk dat iemand op Noord- en Zuid-Beveland kan sterven waar hij of zij wil én dat niemand in eenzaamheid sterft.

- **Aantallen:** In 2020 is bij 38 cliënten hulp verleend. Dit is 3% meer dan in 2019. De gemiddelde duur van inzet is 18 dagen waarop we tijdens een aantal dagen bij een cliënt hulp verlenen. Dit is korter dan in 2019, waarbij de gemiddelde duur van inzet 38 dagen was. Dit heeft te maken met enkele langdurige inzetten in 2019. Op 31 december 2020 had ClaraThuis vijftien vrijwilligers. Los van dit cijfermatige resultaat zijn we er trots op te kunnen melden dat alle betrokken partijen de inzet en werkwijze van ClaraThuis als heel positief beoordelen.
- **Vrijwilligers ClaraThuis:** ClaraThuis heeft in 2020 eenmaal de basistraining aangeboden aan aspirant vrijwilligers, dit in samenwerking met het hospice. Na het afronden van deze training kan men aan het werk gaan als zorgvrijwilliger. De groep ClaraThuis-vrijwilligers komt maandelijks bij elkaar voor overleg. Tevens krijgen zij op betrokken wijze begeleiding van de coördinator en nemen zij deel aan scholingen en informatieavonden. Dit heeft in 2020 mede door COVID-19 een ander verloop gekregen, enkele overleggen en trainingen moesten worden geannuleerd. Om elkaar toch te ontmoeten hebben we via email en whatsapp extra contact met elkaar onderhouden. Tevens hebben we de vrijwilligers enkele malen in het zonnetje gezet door een attentie rond te brengen, dit werd zeer gewaardeerd.
- **Samenwerking met beroepszorg.** In 2020 is ClaraThuis gestart met de inzet van vrijwilligers in verpleeg- en verzorgingshuizen. Dit geeft een nieuwe impuls aan ons werk. We hebben met diverse instellingen contact, met hen worden samenwerkingsovereenkomsten gesloten alvorens we overgaan tot daadwerkelijke inzet. Voor 2021 verwachten we hier meer inzetten te kunnen realiseren. Samen kunnen we de zorg voor de cliënt naar een hoger plan tillen.
- **PR:** Public Relations is en blijft erg belangrijk voor ClaraThuis. De fotowedstrijd die we in 2019 zijn gestart is in juli 2020 afgerond met een feestelijk samenzijn en bekendmaking van de winnaars. De oorspronkelijke plannen voor een opening en tentoonstelling in het Stadskantoor Goes konden helaas vanwege COVID-19 niet doorgaan.
- **VPTZ:** ClaraThuis is en blijft erg betrokken bij het werk van de koepelorganisatie VPTZ Nederland. Deze organisatie behartigt op betrokken wijze de belangen voor Stichting Het Clarahofje en collega-organisaties op landelijk niveau. Het contact met de koepelorganisatie is geïntensiveerd, onder andere rondom het bepalen van de koers naar aanleiding van COVID-19. ClaraThuis zoekt ook de samenwerking Zeeuws Breed op, dit heeft in 2020 echter op een laag pitje gestaan vanwege COVID-19. Dit zal in 2021 opnieuw worden opgepakt.

## Samenvattend

ClaraThuis heeft na vier jaar haar fundamenten gelegd. Met de voortzetting van thuisinzetten en uitbreiding van intramurale inzetten verwacht zij verder uit te groeien tot een zinvol en gewaardeerd onderdeel van Stichting Het Clarahofje.

## FINANCIËN

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. Dat het Clarahofje verankerd is in onze samenleving, blijkt mede uit de steun welke wij mochten ontvangen van veel particulieren en organisaties, variërend van geldelijke steun tot goederen en diensten in natura. Wij vinden dat altijd hartverwarmend en zijn daar zeer erkentelijk voor. Het maakt het mogelijk dat ieder die het wenst gebruik kan maken van Het Clarahofje en/of ClaraThuis. Onze doelstelling is immers een warme en veilige plaats bieden voor een menswaardig afscheid van het leven.

*Het financieel jaarverslag 2020 is niet in dit jaarverslag opgenomen. U kunt dit terug vinden op de website*

*<https://www.hospicegoes.nl/stichting/beleid-en-financien.htm>.*

*Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl). Met dank voor uw medewerking.*

## SPONSORING EN ACTIES 2020

- **Sponsors:** De Bloemist, Wibra, Holland & Barrett, Jumbo Goes, Fam. Poppe en ZLM Verzekeringen te Goes; Rozenkwekerij Otte te Kapelle; Bakker Boer te Kloetinge; Club Casco te Wemeldinge; Restaurant Ambachtsheerlijkheid, Brasserie 't Kaaigat, Café-Restaurant 't Veerhuis, Kapsalon Hairpoint, Restaurant de Branding, Ticho Chocolaterie & Patisserie, Vishandel Van As, Taste Culinair, Bloemisterij Slabbekoorn en Yerseke Engine Service te Yerseke; Peter van Vliet te 's-Heer Arendskerke; Chocolate Lovers te Middelburg; Bloemisterij Wisse te Heinkenszand.
- **Acties:** Ongediertebestrijding Traas Zuidwest Nederland en Gymnastiekvereniging DAW te 's-Gravenpolder; Sligro te Vlissingen; Katholieke Bond voor Ouderen (KBO); Steunfonds Rotary; Vrouwenvereniging Lewedorp.
- **Kerken:** Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid-Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Leger des Heils, Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg.

## ANBI- gegevens

ANBI-belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Vastgesteld Goes, 11 mei 2021



het clarahofje  
STICHTING