

Jaarverslag  
Stichting Het Clarahofje  
2017

## Jaarverslag 2017

**Het leven is geen probleem dat moet worden opgelost, maar een realiteit die je moet ervaren. (Sören Kierkegaard)**

### **Van de tweede voorzitter,**

Het jaarverslag 2017 toont een goed beeld van het functioneren van Het Clarahofje. Het zijn vooral de vrijwilligers die samen met de professionals van Zorgstroom weer klaarstonden om de benodigde zorg te verlenen. 2017 bracht de start van ClaraThuis. Het aantal inzetten van onze speciale groep vrijwilligers toont aan dat de behoefte aan terminale thuiszorg groot is en door de vergrijzing zonder twijfel zal toenemen. De geldstromen van Het Clarahofje en ClaraThuis blijven gescheiden hoewel beide functioneren onder dezelfde stichting. Tot onze grote vreugde, ontvingen wij in 2017 weer vele giften en subsidies welke onontbeerlijk zijn voor het voortbestaan van onze stichting. Naast de giften en subsidies, ontvingen wij ook vele blijken van waardering van bewoners en nabestaanden. Al deze steun motiveert onze coördinatoren en vrijwilligers, inclusief het bestuur, om door te gaan met dit geweldige werk. Coördinatoren en vrijwilligers: dank voor jullie geweldige inzet!

John van der Steen

### **HET BESTUUR**

Er zijn in 2017 zes bestuursvergaderingen gehouden. Deze verlopen in goede harmonie. Gelukkig zijn de verhoudingen tussen bestuur, coördinatoren en vrijwilligers goed. Er is sprake van onverminderde inzet en betrokkenheid binnen alle geledingen van de organisatie. Vanuit deze situatie wint de zorg die verleend wordt alleen maar aan kwaliteit.

Het afgelopen jaar is op 1 januari gestart met een extra terrein van zorg, namelijk de zorg aan patiënten die thuis in de laatste levensfase zijn aangekomen. Hiermee worden de mantelzorgers gedeeltelijk ontlast. Wij hebben dit overgenomen van de stichting SMWO die dit als terminale thuiszorg uitvoerde. Het aantal cliënten was de laatste jaren echter dusdanig gedaald dat zij er mee wilden stoppen, reden waarom wij het hebben overgenomen. Dit betekent dat wij inmiddels 3 coördinatoren in dienst hebben, twee voor Het Clarahofje en één voor ClaraThuis. Het jaar 2017 is ondanks zo nu en dan donkere wolken, goed verlopen zowel in organisatorische als financiële zin. Ook de samenwerking tussen Zorgstroom en Het Clarahofje verloopt gestructureerd en goed, onder meer door het bijwonen van onze vergaderingen door een lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom.

### **De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2018:**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Dhr. D.J. van der Zaag            | voorzitter en 2 <sup>e</sup> penningmeester               |
| Mevr. E. Hamelink                 | secretaris  |
| Dhr. M. Schouwenaar               | penningmeester  |
| Dhr. J. van der Steen             | 2 <sup>e</sup> voorzitter                                 |
| Mevr. A. Leijdens – van den Brenk | 2 <sup>e</sup> secretaris en contactpersoon coördinatoren |
| Mevr. K. Leijs                    | bestuurslid en contactpersoon vrijwilligers               |

## **SAMENWERKING MET ZORGSTROOM**

De banden met Stichting Zorgstroom die verantwoordelijk is voor professionele verpleging in Het Clarahofje zijn goed en intensief. Er is geen jaarlijks overleg meer op bestuurlijk niveau. Door het bijwonen van onze bestuursvergaderingen door een lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom in de persoon van Annet Tramper zijn de lijnen zo kort dat dit geen toegevoegde waarde meer heeft. In de samenwerking ten behoeve van de kwaliteit van de zorgverlening in Het Clarahofje weten we elkaar moeiteloos te vinden. Er is sprake van een goede balans tussen de belangen van Zorgstroom en die van Het Clarahofje. De wisselwerking tussen de verpleegkundigen van Zorgstroom en de coördinatoren en vrijwilligers van Het Clarahofje loopt goed en dient daarmee de doelstelling en missie van Het Clarahofje. Al met al kunnen we terugblikken op een goed jaar 2017.

## **DE COÖRDINATOREN**

### **De coördinatoren**

Het jaar 2017 was een goed jaar voor Stichting Het Clarahofje. Coördinator Ruth Elenbaas is per 1 januari 2017 van functie veranderd. Zij is coördinator van ClaraThuis, onderdeel van Stichting Het Clarahofje, geworden. Tamara Uitterhoeve is per 1 januari 2017 aangesteld als nieuwe coördinator. Wij, Jacomien Marinussen en Tamara Uitterhoeve, werken beiden als betaald coördinator voor Stichting Het Clarahofje voor een totaal van 35 uur per week. Samen met een groep van 56 zorgvrijwilligers die minimaal 8 uur in de week werken, staan we klaar voor de bewoners en hun naasten. Zorg voor de bewoner en aandacht voor zijn of haar wensen staat voorop. Ook voor de naasten willen we een luisterend oor bieden en er voor hen zijn door gastvrijheid te betonen. Naast de zorgvrijwilligers zijn er ook een aantal vrijwilligers met andere taken zoals de bestuursleden, roostervrijwilligers, soepvrijwilligers, een administratief vrijwilliger, een bloemenvrijwilliger, een klusvrijwilliger, boodschappenvrijwilligers en een creatief begeleidster.

Met de verpleegkundigen werken we nauw samen en voeren we het beleid op velerlei fronten uit. Belangrijk is dat we het in het hospice 'samen' doen, met alle medewerkers, waarbij de bewoner centraal staat. Het meerjarenplan (2016-2021) is in 2017 verder uitgewerkt door de verschillende werkgroepen.

- **Vrijwilligers.**

In 2017 hebben we twee basistrainingen gegeven, waardoor we 7 nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. In de basistraining zijn ook vrijwilligers voor ClaraThuis en Hospice Het Kaaskenshuis getraind. We zijn dankbaar dat telkens nieuwe vrijwilligers klaarstaan om het stokje over te nemen.

We hebben in 2017 met alle nieuwe vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd. Dit zijn waardevolle gesprekken waarin we terugkijken en vooruitkijken, samen met de vrijwilliger.

- **Gastvrouwen.** In 2017 is gebleken dat de gastvrouw een waardevolle aanvulling is. De gastvrouwen werken van maandag – vrijdag van 8-12 uur. Zij werken niet in de zorg op dat moment, maar doen voorkomende hand- en spandiensten. Ze zijn verantwoordelijk voor onder andere het beantwoorden van de telefoon, het ontvangen van gasten, het uitvoeren van taken voor de verpleegkundige enz. Er werken 8 vrijwilligers als gastvrouw, een aantal van hen werkt ook als zorgvrijwilliger.

- **Aantal diensten:** In totaal vulden de vrijwilligers 2829 diensten in van 4 uur, dat levert in totaal een aanwezigheid van 11.316 uren. Dit gaat om de uren in de zorg. Hier zitten geen

uren in die vrijwilligers besteden aan werkgroepen, pr bijeenkomsten, overleg, bijscholing etc. De gastvrouwen vulden 228 diensten van 4 uur = 912 uren.

- **Public Relations.** Er zijn diverse pr bijeenkomsten geweest zowel op scholen als bij verenigingen en kerken. Vorig jaar is twee keer een nieuwsbrief uitgekomen. We zijn erg trots op de prachtige nieuwsbrieven die steeds weer gemaakt worden.
- **Open Huis.** Vanaf 1 mei 2017 zijn wij gestart met maandelijks een Open Huis te organiseren. Afwisselend op iedere eerste maandagavond of donderdagmiddag van de maand bieden wij belangstellenden de gelegenheid om een 'kijkje' te nemen in het dagelijks leven van het hospice. Dit blijkt een groot succes te zijn, maandelijks komen er vele belangstellenden een kijkje nemen in het hospice.
- **Deskundigheidsbevordering.** Elke maand heeft er een vrijwilligersoverleg plaatsgevonden in het Geerteshuis. Als onderwerpen kwamen o.a. aan de orde: voltooid leven en kwetsbaarheid. Tevens worden in dit vrijwilligersoverleg lopende zaken besproken die ons allen aangaan.  
Tevens zijn er vrijwilligers naar VPTZ-trainingen verspreid over het hele land geweest. Wij als coördinatoren zijn naar de Inspiratiedag geweest voor coördinatoren van de VPTZ. Dit was een leerzame en zinvolle dag.
- **Roosteren.** Het roosterteam heeft in 2017 weer veel werk verzet. Het zoeken naar vervanging bij ziekte, het bijhouden van het digitale roostersysteem en het eigen maken hiervan door de nieuwe vrijwilligers zijn voorbeelden van taken waarmee zij zich bezig hebben gehouden.
- **Herdenking.** In 2017 zijn er twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden in Baarland voor familie en nabestaanden. Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten worden de overleden bewoners herdacht door middel van het lezen van teksten, het aansteken van kaarsen en door middel van muziek.
- **Kerst / Oud en Nieuw.** Op kerstavond is er samen met bewoners en hun naasten stilgestaan bij deze bijzondere dag. We hebben met elkaar gegeten. Een deel van het koor Musica Cordis heeft een muzikale bijdrage verzorgd. Tweede Kerstdag was er een heerlijke lunch. Op Nieuwjaarsdag waren er soep en diverse hapjes voor wie wilde.
- **Team.** Door middel van diverse bijeenkomsten en uitjes, zoals bijvoorbeeld de Nieuwjaarsborrel en de tapasavond, werken we aan het teamgevoel met alle medewerkers. We vinden het belangrijk elkaar te ontmoeten, elkaar te kennen en een gevoel van saamhorigheid te ontwikkelen. We staan voor hetzelfde doel.
- **Complementaire zorg.** Complementaire zorg is een wezenlijk onderdeel van de zorg in het hospice, zowel voor de bewoners als de naasten. Ook het beeldend werken met bewoners d.m.v. tekenen/schilderen wordt gewaardeerd door de bewoners.
- **Muziek.** In 2017 is de werkgroep muziek opgericht. De werkgroep streeft ernaar om maandelijks een muzikaal optreden te verzorgen voor onze bewoners en hun naasten. Gebleken is dat muziek een prachtige toevoeging is.
- **Klusvrijwilliger.** In 2017 zijn wij gestart met een klusvrijwilliger. Wekelijks komt hij in huis voor kleine werkzaamheden in en rondom het hospice, zoals kapotte lampen verwisselen en terrassen schoon maken.

- **VPTZ.** Er vindt regelmatig overleg plaats met andere VPTZ-organisaties binnen Zeeland om de samenwerking verder vorm te geven en te intensiveren. Als Stichting nemen we deel aan de regiobijeenkomsten die door de landelijke VPTZ worden georganiseerd.

### **Samenvattend:**

Ook in 2017 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Dit kenmerkt zich door professionaliteit en betrokkenheid. We vinden het heel bijzonder dat er ook in 2017 weer veel vrijwilligers bereid zijn gevonden hun tijd en aandacht in te zetten voor het hospice.

We willen hen daar op deze plaats heel hartelijk voor danken.

Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze sponsors en donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzicht.

Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve zorg in Zeeland en in Het Clarahofje in het bijzonder.

Hartelijk dank aan een ieder van u.

## **CLARATHUIS**

### **Ontstaan**

Stichting Het Clarahofje is in 2016 benaderd door het SMWO of zij de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de vrijwillige palliatief terminale zorg om diverse redenen van hen wilde overnemen. Het stichtingsbestuur heeft in september 2016 besloten akkoord te gaan met deze overname. Deze overname is in goede orde verlopen en daarmee is per 1 januari 2017 Stichting Het Clarahofje ook verantwoordelijk voor de inzet van vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg bij terminaal zieken thuis in de regio Noord- en Zuid-Beveland.

Hiervoor is een 'nieuwe tak' opgericht en deze heeft de naam ClaraThuis gekregen.

*Clara* omdat het onderdeel is van Stichting Het Clarahofje en *Thuis* omdat dit de plek is waar de hulp wordt ingezet.

ClaraThuis is een initiatief van Stichting Het Clarahofje en werkt samen met verschillende thuiszorgorganisaties. Er is een coördinator aangesteld voor 16 uur per week, hiervoor heeft Ruth Elenbaas de overstap gemaakt van het hospice naar ClaraThuis.

### **Missie en visie**

De missie van ClaraThuis is als volgt: 'Aan een ieder in zijn laatste levensfase, diens naasten en mantelzorgers bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.' Als uitgangspunten hanteren we:

- We zijn klantgericht; de cliënt, diens naasten en mantelzorgers staan centraal
- We gaan voor kwaliteit
- Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd en deskundig opgeleid
- We zijn een professionele vrijwilligersorganisatie met een efficiënte bedrijfsvoering
- We werken samen in vertrouwen en met respect voor elkaar
- We werken vanuit gelijkwaardige verbondenheid met alle partijen

Als vrijwilligersorganisatie zijn we aanvullend op de beroepszorg en mantelzorg, niet vervangend. We leveren geen medische zorg en verrichten geen verpleegkundige handelingen. Vrijwilligers worden daar ingezet waar naasten, familie en mantelzorg het even niet meer zien zitten. Of waar geen naasten of mantelzorgers beschikbaar zijn. Overdag, 's avonds, in het weekend of bij uitzondering 's nachts.

- **Aantallen**

Gebleken is dat de oprichting van ClaraThuis voorziet in een behoefte. We hebben in 2017 bij 28 cliënten hulp mogen verlenen. De gemiddelde duur van inzet is 41 dagen. Het gemiddelde aantal uren per inzet is 31. Het totaal aantal uren aan vrijwillige inzet is 881. Het aantal vrijwilligers dat zich ingezet heeft voor ClaraThuis is 20. Los van dit cijfermatige resultaat zijn we er trots op te kunnen melden dat alle betrokken partijen de inzet en werkwijze van ClaraThuis als heel positief beoordelen.

- **Vrijwilligers ClaraThuis**

ClaraThuis heeft in 2017 tweemaal aspirant vrijwilligers laten deelnemen aan de basistraining zoals deze in samenwerking met de coördinatoren van het hospice wordt gegeven. Deze training vormt de basis voor het werken als vrijwilliger. Pas na het afronden van deze training kan men aan het werk gaan als zorgvrijwilliger.

Dit heeft geresulteerd in een groep van 13 ClaraThuis vrijwilligers.

Deze groep komt maandelijks bij elkaar voor overleg. Tevens krijgen zij voortdurende begeleiding van de coördinator en nemen zij deel aan scholingen en informatieavonden. Voorbeeld hiervan is een georganiseerde avond met als onderwerp 'Palliatieve sedatie en euthanasie'.

Vanuit het hospice staan een aantal vrijwilligers reserve om in tijden van drukte bij te springen bij ClaraThuis. Zo kan ClaraThuis altijd voldoen aan de vraag.

We zijn blij met en trots op onze geweldige vrijwilligers die zich op geweldige wijze inzetten voor het welzijn van cliënt en mantelzorger. De door hen betoonde flexibiliteit en bereidheid er 'te zijn' voor de ander en voor de organisatie vinden wij prijzenswaardig.

- **PR**

Public Relations heeft aanzienlijke aandacht gekregen in 2017. Logisch, ClaraThuis zoekt bekendheid zodat diverse partijen op de hoogte zijn van haar bestaan en er gebruik van kunnen maken. Door middel van een folder, website, nieuwsbrief en flyer worden diverse manieren gezocht om bekendheid te genereren. Er is contact gezocht met diverse thuiszorgorganisaties, huisartsen, verenigingen en clubs. Voor deze groepen zijn onder andere presentaties gegeven.

- **VPTZ**

ClaraThuis zoekt ook de samenwerking Zeeuws Breed op, er zijn contacten tussen de diverse VPTZ-organisaties die in Zeeland bestaan. ClaraThuis heeft in oktober 2017, samen met de collega-organisaties, haar medewerking verleend aan het Symposium 'Wanneer begint het einde?' dat georganiseerd werd door het Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland.

Ook landelijk gezien sluit ClaraThuis aan bij de mogelijkheden die een overkoepelende organisatie als VPTZ Nederland biedt.

## **Samenvattend**

We kunnen concluderen dat het eerste jaar ClaraThuis succesvol is verlopen. De basis is gelegd voor

een organisatie die op stabiele en professionele wijze, vrijwilligers mag en kan inzetten bij hen die het thuis nodig hebben.

## **FINANCIËN**

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. De bewoners betalen een dagvergoeding. Voor het in stand houden van Het Clarahofje en ClaraThuis blijft de Stichting zeer afhankelijk van giften, donaties, legaten en erfstellingen. In het afgelopen jaar hebben wij een mooi bedrag van donateurs en sponsors ontvangen. Ook was er sponsoring in natura en ontvingen we anonieme giften. Daar zijn wij alle gevers erkentelijk voor. Hierdoor kunnen wij iedereen, die er voor kiest in Hospice Het Clarahofje te verblijven of bij wie hulp van ClaraThuis wordt ingezet, een warme en veilige plaats voor een menswaardig afscheid bieden. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

*Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar [info@stichtinghetclarahofje.nl](mailto:info@stichtinghetclarahofje.nl). Met dank voor uw medewerking.*

*Indien u ingesloten een acceptgiro aantreft terwijl u in 2018 al een bijdrage heeft geschonken dan is dit vanzelfsprekend niet de bedoeling en bieden wij u hiervoor onze excuses aan.*

### **Sponsoring en giften 2017:**

Sponsoren, onder andere:

De Bloemist, Kees Schrijver Culinair, Jumbo en Bodega de Kookclub te Goes, Rozenkwekerij Otte en fam. Ganzeman te Kapelle, Het Geerteshuis en Bakker Boer te Kloetinge, Restaurant 'de Oude Sluis' te Wemeldinge, Restaurant de Branding, Zee-eterij de Viskêête, W&A Fish BV, Bloemisterij Slabbekoorn, Magda's Catering, Vishandel G&B, Veenstra B.V., Finefood B.V., Fa. v.d. Plasse, mevr. Goud, Café de Sportvisser, Fam. Dijkwel, Oesterproeverij Pekaar, Café Restaurant Het Veerhuis, Albert Heijn, dhr. J.C. v.d. Endt, Café restaurant 't Anker, Kapsalon Hairpoint, Restaurant Oesterbeurs, Oesters en Bubbels en Nolet's Vistro, Vishandel Van As, Ticho Chocolaterie en Patisserie, Triton, Bakkerij Filius; allen te Yerseke, Peter van Vliet te 's Heer Arendskerke, Chocolat Lovers te Middelburg.

Acties:

ADRZ Rijdende Winkel, Rituals Goes, Rotary de Bevelanden, Goese Bowlingvereniging, Stichting Ouderenzorg te Kapelle.

Kerken:

Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid-Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Zrs. Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal, NH-gemeente Aardenburg

### **ANBI- gegevens:**

ANBI-belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Vastgesteld, Goes mei 2017